

GMINNA RADA SENIORÓW
W CZECHOWICACH- DZIEDZICACH

„ZDANIEM SENIORÓW”

BADANIE ANKIETOWE
PRZEPROWADZONE NA TERENIE GMINY
CZECHOWICE-DZIEDZICE

W OKRESIE OD 15 GRUDNIA 2017
DO 15 STYCZNIA 2018 ROKU

Opracowanie zakończono dnia 15 lutego 2018 r.

ANKIETA

„Zdaniem Seniorów”

Celem ankiety było uzyskanie informacji od seniorów – mieszkańców gminy Czechowice-Dziedzice przydatnych dla przygotowania założeń polityki senioralnej Gminy. Materiały do przeprowadzenia badania zostały przygotowane przez Stowarzyszenie MOST w Katowicach, we współpracy z członkami Gminnej Rady Seniorów w Czechowicach -Dziedzicach którzy zadeklarowali również współpracę w jego realizacji.

Zasady przeprowadzenia ankiety:

- 1) Uczestnikami tego badania byli mieszkańcy gminy Czechowice-Dziedzice, osoby w wieku powyżej 60 roku życia, zainteresowane opracowaniem i realizacją lokalnej polityki senioralnej (*respondenci indywidualni*).

Pytania zawarte w ankiecie dotyczyły:

- ✓ środowiska seniorów mieszkających w gminie ,
- ✓ podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie spełniania potrzeb i dostępności dla seniorów,
- ✓ usług socjalnych i zdrowotnych dla seniorów ,
- ✓ oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych dla seniorów,
- ✓ oferty edukacyjnej dla seniorów,
- ✓ oferty zatrudnienia dla seniorów,
- ✓ zaangażowania seniorów w działania na rzecz lokalnej społeczności, w tym środowiska senioralnego.

Odpowiedzi dotyczyły obszaru 9 osiedli miejskich oraz 3 sołectw.

Ankieta nie zawierała pytań o dane osobowe, a jej wyniki będą wykorzystane wyłącznie do opracowania zbiorczego.

W okresie od 15 grudnia 2017 do 15 stycznia 2018 roku przy aktywnym zaangażowaniu Przewodniczących Zarządów Osiedli oraz Sołtysów rozprawdzono łącznie 192 ankiety w podziale / po 16 / na 9 osiedli i 3 sołectwa. Zwrócono po wypełnieniu 181.

CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW ANKIETY

Płeć: 101 kobiet (56 %)
80 mężczyzn (44 %)

Miejsce zamieszkania : osiedle : **140** (77 %)
sołectwo : **41** (23 %)

Wiek : w przedziale 60 – 69 : **75** osób (41 %)
70 – 79 : **78** osób (43 %)
> 80 : **28** osób (15 %)

Wykształcenie : podstawowe - **41** osób (23%)
średnie - **111** osób (61%) (w tym zawodowe)
wyższe - **29** osób (16%)

Zrzeszeni w organizacjach :

kobiet : **40** tj. 39 % ogółu ankietowanych kobiet
mężczyzn : **30** tj. 37 % „ mężczyzn

Użytkujących komputer :

[illegible]

UOGÓLNIONE WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO

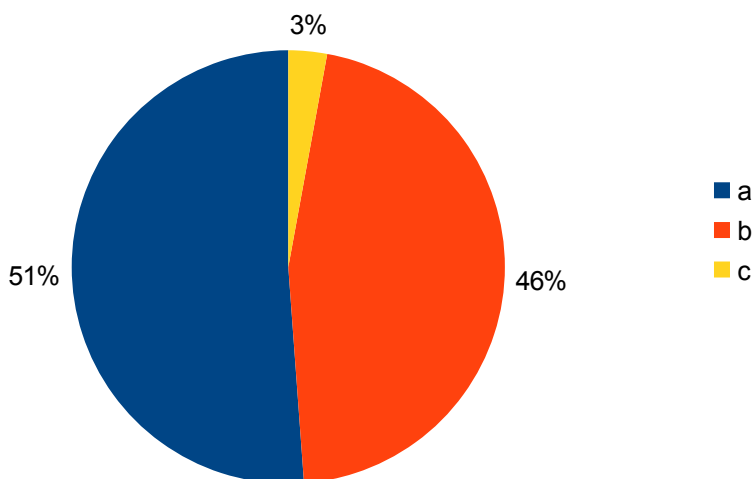
Interpretując wyniki przeprowadzonego badania ankietowego w odniesieniu do poszczególnych pytań można sformułować następujące wnioski:

1. Zdanie ankietowanych **co do liczebności seniorów w gminie** dzieli się prawie na dwa zbliżone stanowiska, **51%** - wyrażające pogląd że seniorzy to wyróżniająca się liczebnie grupa mieszkańców i drugie **46%** - że seniorzy to grupa porównywalne do innych grup wiekowych. Ilość zwolenników pierwszego poglądu wzrasta wraz z wiekiem ankietowanych uzyskując stosunek **61 % do 36%**, oraz niewielkim zróżnicowaniem wśród respondentów zrzeszonych i niezrzeszonych.
Wnioski te ilustrują poniższe dane :

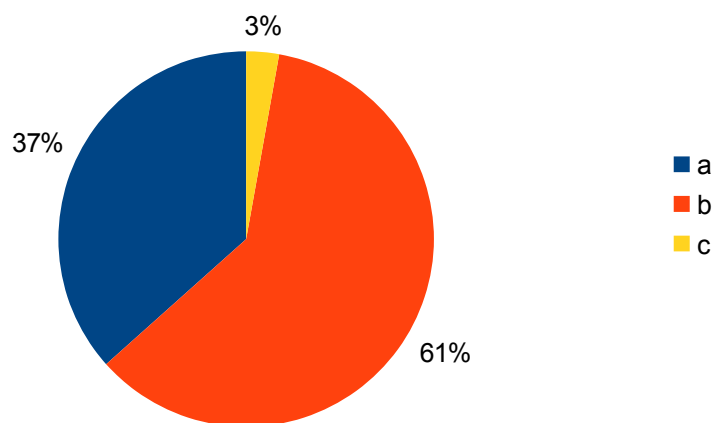
BLOK II Jaka jest, zdaniem Pani/Pana ogólna sytuacja seniorów mieszkających w gminie Czechowice-Dziedzice

Pytanie 1. Według Pani/Pana, jak dużą grupę wśród mieszkańców gminy Czechowice-Dziedzice stanowią osoby starsze, określane jako seniorzy, czyli będące w wieku około 60 lat i powyżej?

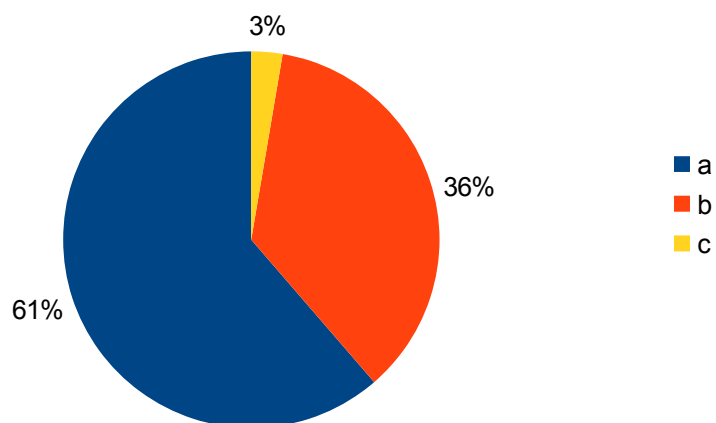
- a/ ta grupa się wyróżnia - jest bardzo wiele osób starszych
- b/ grupa seniorów jest liczebnie podobna do innych grup wiekowych
- c/ grupa seniorów jest nieliczna



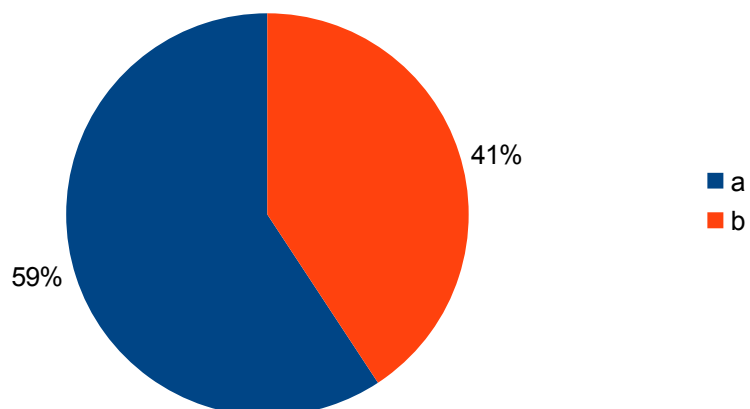
Ilustracja 1: Wg ogółu ankietowanych.



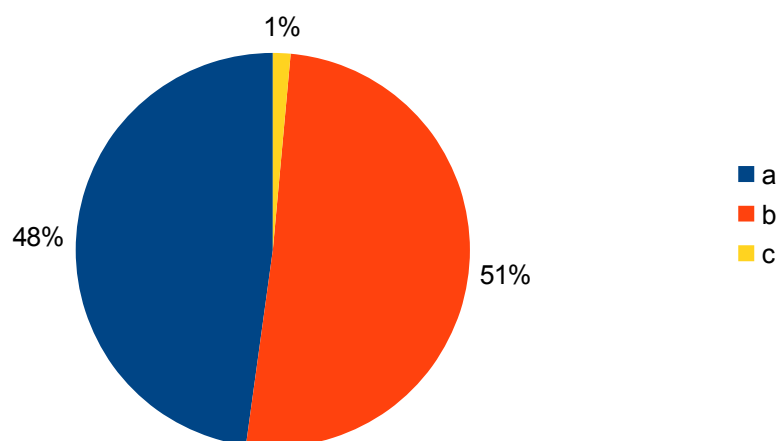
Ilustracja 2: Wg respondentów w grupie wiekowej 60 - 69 lat.



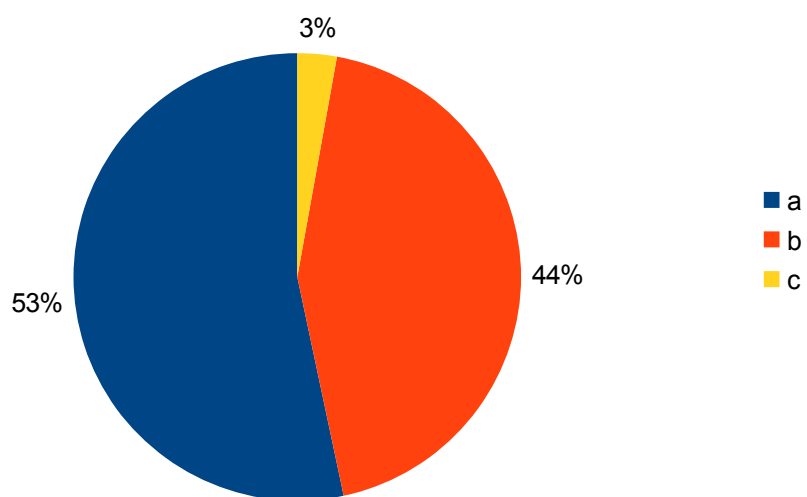
Ilustracja 3: Wg respondentów w grupie wiekowej 70 - 79 lat



Ilustracja 4: W grupie wiekowej powyżej 80 lat.



Ilustracja 5: Wg respondentów zrzeszonych.



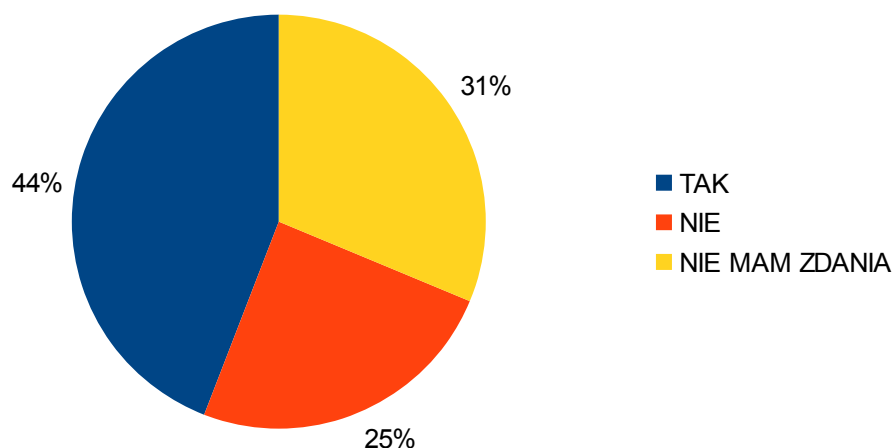
Ilustracja 6: Wg respondentów niezrzeszonych.

2. **Oceniając fakt czy gmina Czechowice-Dziedzice to miejsce przyjazne seniorom i czy jest to miejsce bez barier** - jedna trzecia ogółu ankietowanych stwierdziła że nie ma zdania w tej sprawie, jedna czwarta wypowiedziała się negatywnie a 44 % pytanym udzieliło odpowiedzi twierdzącej. W grupie respondentów zrzeszonych w organizacjach ocena była bardziej krytyczna jako że negatywne opinie zwiększyły się z 25 do 30%. Najgorsze zdanie na ten temat mieli respondenci w grupie wiekowej powyżej 80 lat wśród których negatywna ocena wzrosła do 35 % przy równie wysokim odsetku osób nie mających zdania.

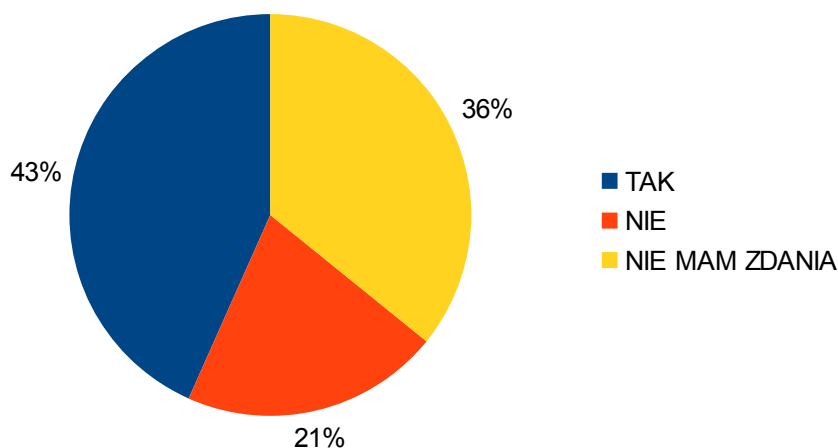
Wnioski te ilustrują poniższe dane :

Pytanie 2. Czy uważa Pani/Pan że gmina Czechowice-Dziedzice: to miejsce bez barier i przyjazne osobom starszym (m.in. niskopodłogowe autobusy w komunikacji lokalnej, wygodne ławki i eliminacja schodów z ciągów pieszych, windy w budynkach publicznych oraz przy przejściach pod i nadziemnych, dużo ogólnodostępnych toalet, czas dla pieszych na przejściach uwzględniający mniej sprawnych, zadbane chodniki, dobre oświetlenie uliczne, dużo zieleni)?

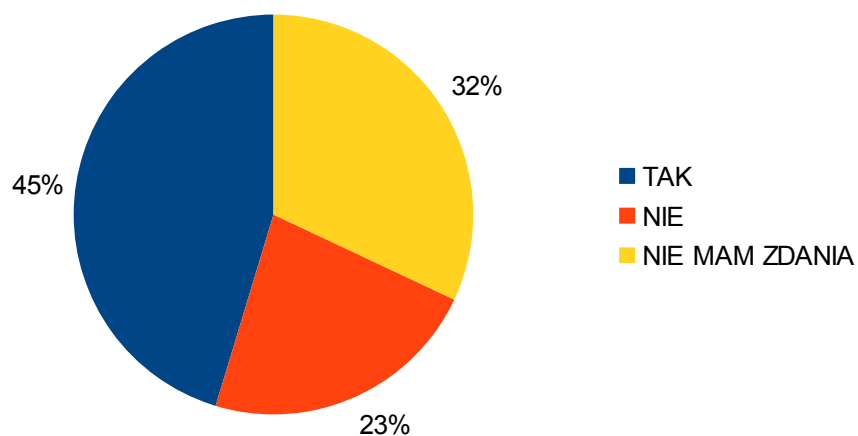
- a - tak
- b - nie
- c - nie mam zdania



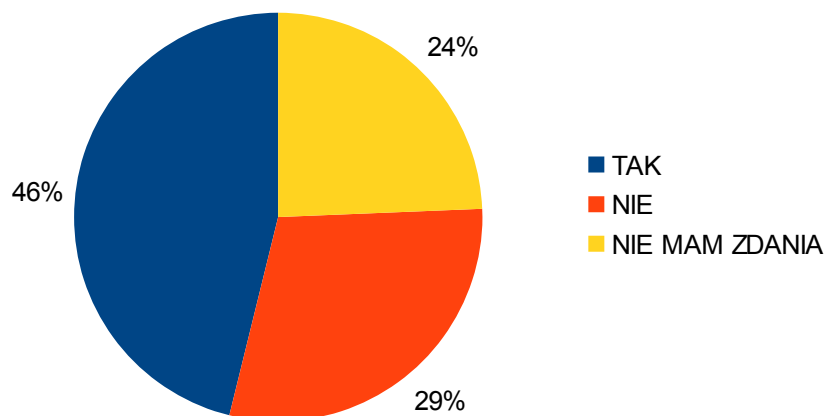
Ilustracja 7: Wg ogółu ankietowanych.



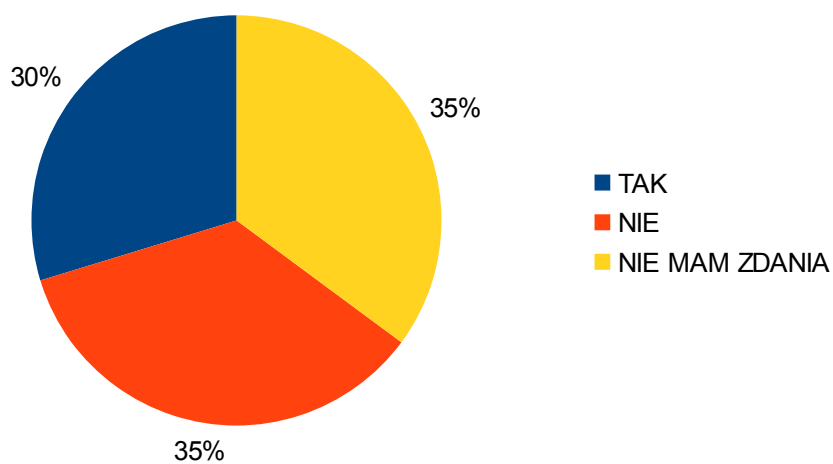
Ilustracja 8: Wg respondentów niezrzeszonych.



Ilustracja 9: Wg respondentów w grupie wiekowej 60 - 69 lat



Ilustracja 10: Wg respondentów w grupie wiekowej 70 - 79 lat

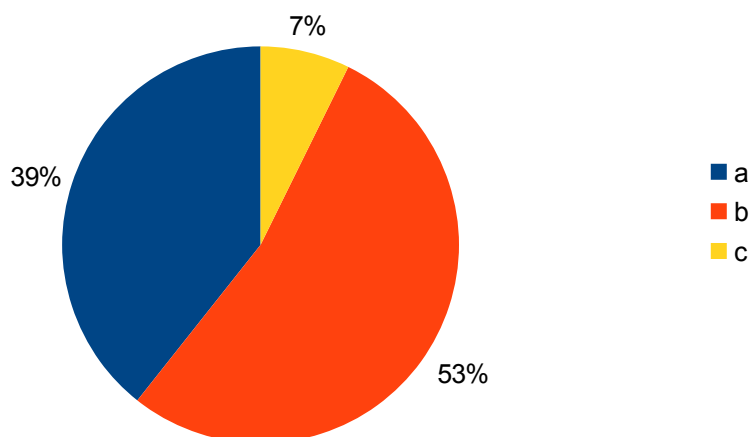


Ilustracja 11: W grupie wiekowej powyżej 80 lat.

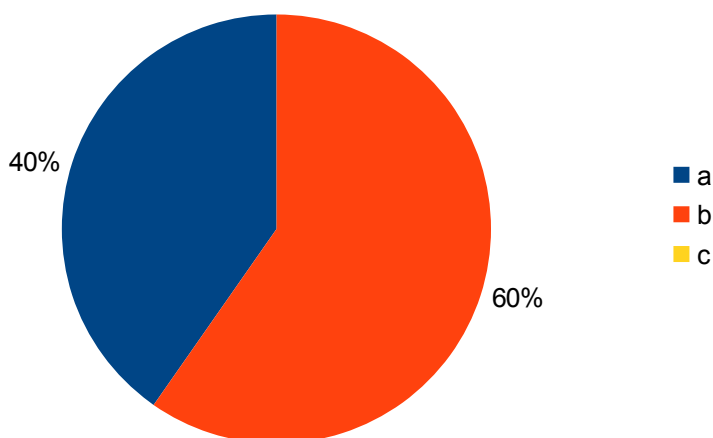
3. Oceniając fakt czy w życiu społecznym i publicznym uwzględnia się ograniczenia, różnice i zmiany występujące z wiekiem, ale też dostrzega, bierze pod uwagę i respektuje potencjał oraz możliwości którymi dysponują seniorzy - tylko 39 % ogółu ankietowanych prezentuje pogląd że seniorzy są szanowani , mogą liczyć na pomoc a ich zdanie się liczy . Ponad połowa bo 53% uważa że szacunek z racji wieku nie jest zjawiskiem powszechnym. Jednocześnie 7 % ankietowanych wyraża pogląd że seniorzy traktowani są gorzej.
Wnioski te ilustrują poniższe dane :

Pytanie 4 . Czy Pani/Pan uważa, że w życiu społecznym i publicznym uwzględnia się ograniczenia, różnice i zmiany występujące z wiekiem, ale też dostrzega, bierze pod uwagę i respektuje potencjał oraz możliwości którymi dysponują seniorzy?

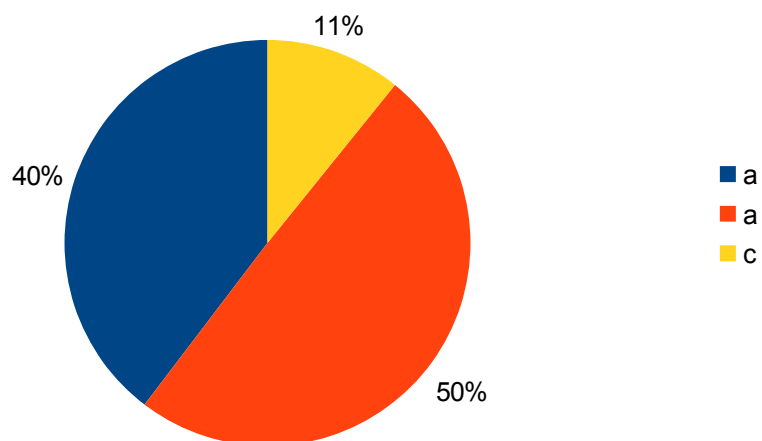
- a) seniorzy są szanowani, mogą liczyć na pomoc i zrozumienie, ich zdanie się liczy
- b) szacunek z racji wieku nie jest zjawiskiem upowszechnionym, osoby starsze nie zawsze mogą liczyć na pomoc i wysłuchanie,
- c) seniorzy są traktowani gorzej,



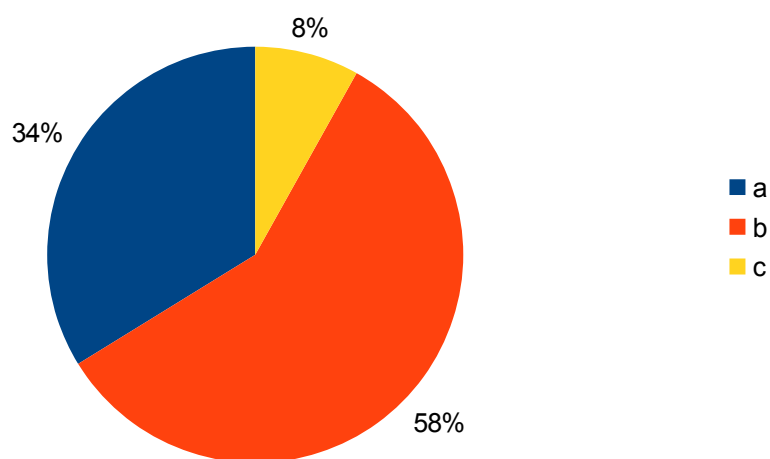
Ilustracja 12: Wg ogółu ankietowanych.



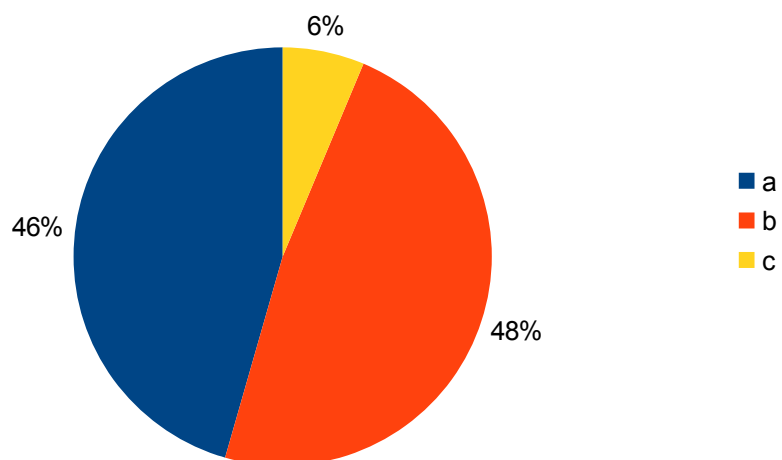
Ilustracja 13: Wg respondentów zrzeszonych.



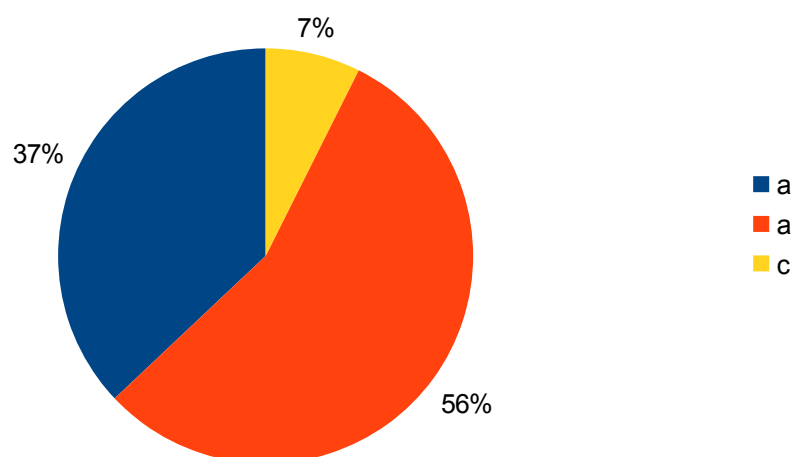
Ilustracja 14: Wg respondentów niezrzeszonych.



Ilustracja 15: Wg respondentów w grupie wiekowej 60 - 69 lat.



Ilustracja 16: Wg respondentów w grupie wiekowej 70 - 79 lat



Ilustracja 17: W grupie wiekowej powyżej 80 lat.

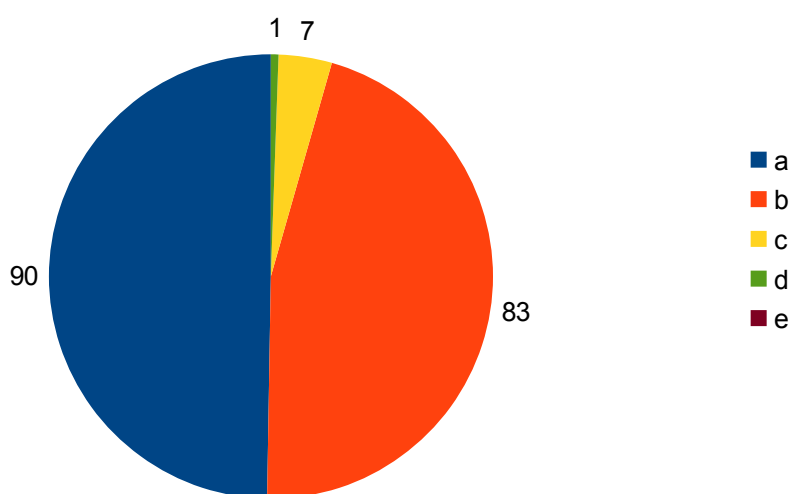
4. Jako najczęstszy **sposób i miejsce realizacji zakupów** ankietowani jednoznacznie wskazali sąsiedzkie sklepy osiedlowe i targowiska oraz sklepy popularnych sieci handlowych jak Kaufland, Lidl, Tesco czy Carrefour. Jedynie w 5 przypadkach wskazane zostały zakupy internetowe.

Wnioski te ilustrują poniższe dane :

BLOK III Korzystanie z podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie potrzeb i dostępności

Pytanie 1 . Gdzie Pani/Pan najczęściej realizuje zakupy?

- a) w sąsiedztwie, sklepy osiedlowe, lokalny targ
- b) w supermarketach (Lidl, Kaufland, Tesco, Carrefour itp.)
- c) w tradycyjnych sklepach branżowych
- d) w sklepach internetowych
- e) korzystając z ogłoszeń



Ilustracja 18: Ilość osób na 181 ankietowanych wybierających wymienione metody zakupów jako pierwszoplanowe.

Ankietowani wybierali wymienione metody realizacji zakupów jako pierwszoplanowe, drugoplanowe i trzecioplanowe i wg tych kryteriów uzyskano kolejność :

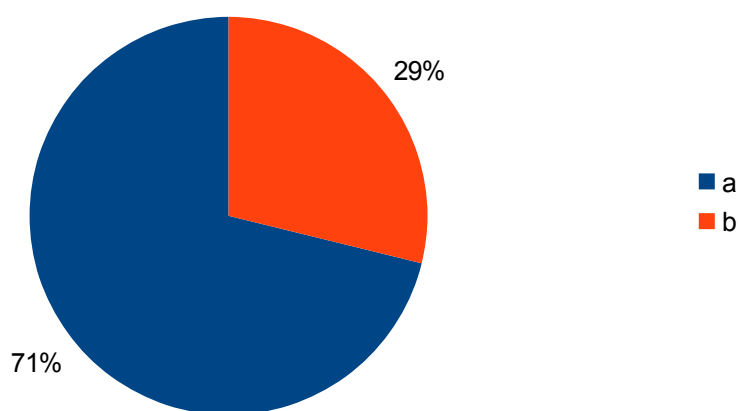
metoda a	została wybrana jako pierwszoplanowa przez	90 osób
	drugoplanowa	„ 86 „
	trzecioplanowa	„ 5 „
metoda b	została wybrana jako pierwszoplanowa przez	83 osób
	drugoplanowa	„ 92
	trzecioplanowa	„ 6
metoda c	została wybrana jako pierwszoplanowa przez	7 osób
	drugoplanowa	„ 27
	trzecioplanowa	„ 20
metoda d	została wybrana jako pierwszoplanowa przez	1 osób
	drugoplanowa	„ 5
	trzecioplanowa	„ 10
metoda e	została wybrana jako pierwszoplanowa przez	0 osób
	drugoplanowa	„ 0
	trzecioplanowa	„ 2

5. W zasadzie pozytywnie oceniona została **oferta usług rzemieślniczych**. Ogół ankietowanych w **71%** ocenił że jest zapewniona większość potrzebnych usług podczas gdy **29 %** wyraziło pogląd przeciwny tzn. że praktycznie brak potrzebnych usług. Wnioski te ilustrują poniższe dane :

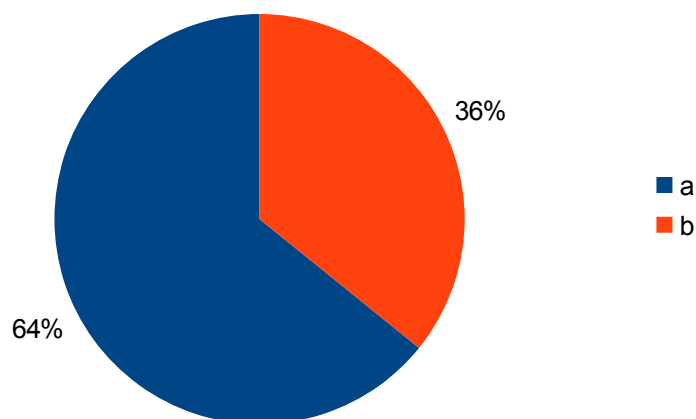
BLOK III Korzystanie z podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie potrzeb i dostępności

Pytanie 2 . Jak ocenia Pani/Pan ofertę usług rzemieślniczych w swojej okolicy?

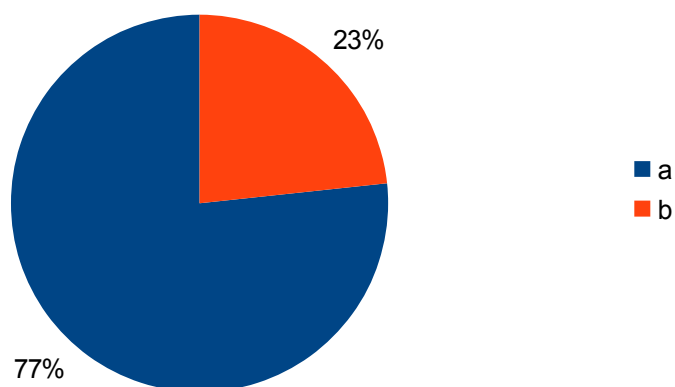
- a) jest zapewniona większość potrzebnych usług
- b) praktycznie brak potrzebnych usług



Ilustracja 19: Wg ogółu ankietowanych.



Ilustracja 20: Wg respondentów zrzeszonych.



Ilustracja 21: Wg respondentów niezrzeszonych.

W grupie nieusatisfakcjonowanych w pełni mieszkańców znalazły się konkretne wskazania co do brakujących w ich okolicy potrzebnych usług rzemieślniczych, i tak :

punktu usług szewskich - 17 zgłoszeń					
Centrum	Zabrzeg	Tomaszówka	Bronów	Ligota	
	1	5	4	1	6
punktu usług krawieckich – 7 zgłoszeń					
Centrum	Północ	Zabrzeg	Ligota	Tomaszówka	
	1	1	3	1	1
punktu napraw AGD - 5 zgłoszeń					
Centrum	Ligota	Południe	Północ		
	1	2	1	1	

Pojedyncze osoby zgłosiły brak usług:

zegarmistrzowskich, fryzjerskich i pralniczych - Tomaszówka,

tapicerskich i szklarskich – Zabrzeg oraz

mycie okien , sprząatanie - Centrum

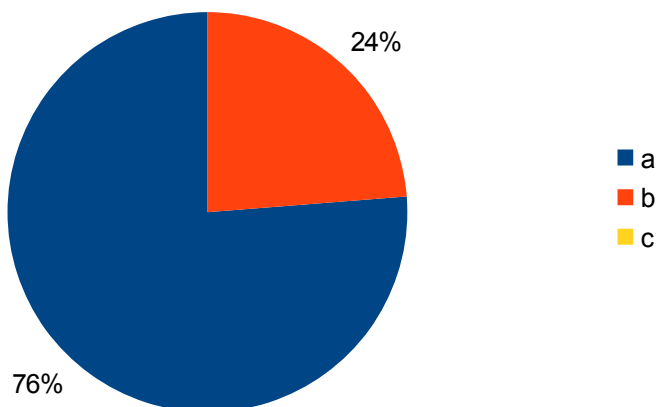
6. Anketowani w przewadze **realizują swoje zakupy** samodzielnie . Tylko **co czwarty** anketowany jako podstawową metodę zaopatrzenia wskazuje pomoc rodziny. Ta pomoc rodziny pojawia się za to jako druga w kolejności / pomocnicza/ metoda zaopatrzenia u **63%** anketowanych. U **23%** anketowanych jako pomocnicza metoda zaopatrzenia pojawia się pomoc sąsiedzka.

Wnioski te ilustrują poniższe dane :

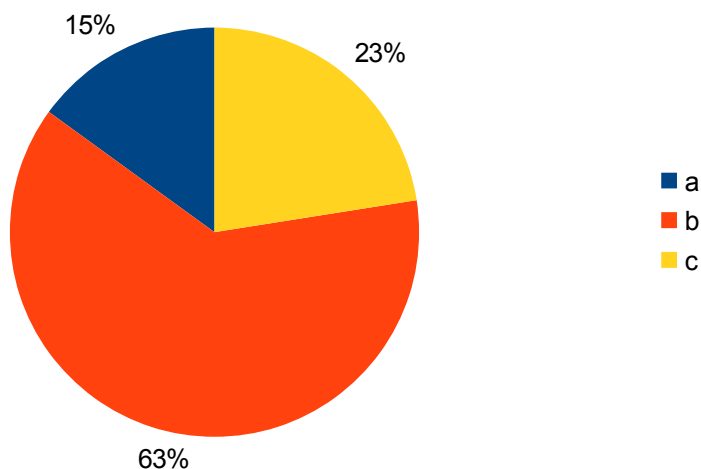
BLOK III Korzystanie z podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie potrzeb i dostępności

Pytanie 3 . W jaki sposób Pani/Pan realizuje zakupy/zamawia usługi?

- a)..... samodzielnie
- b)..... korzystając z pomocy rodziny
- c) korzystając z pomocy sąsiedzkiej



Ilustracja 22: Procent anketowanych wskazujących daną metodę działania jako pierwszoplanową.



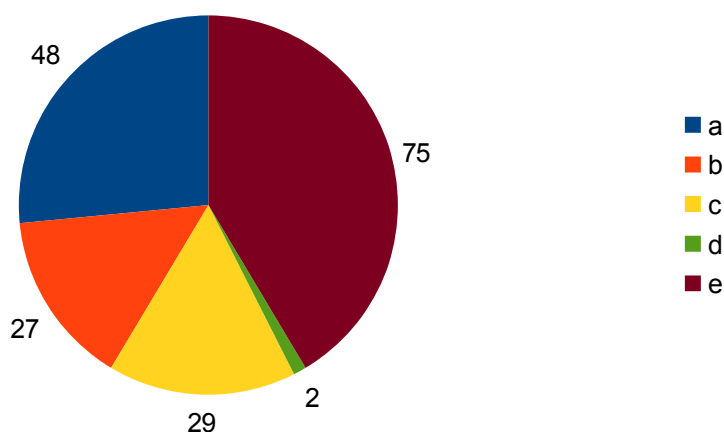
Ilustracja 23: Procent anketowanych wskazujących daną metodę działania jako drugoplanową.

7. Określając okoliczności które ułatwiłyby ankietowanym dokonywanie zakupów - **75 osób** na 181 ankietowanych jako pierwszoplanowe ułatwienie wskazuje rzetelną informację dotyczącą reklam towarów i usług na stronach dla seniorów. Druga co do wielkości grupa respondentów tj. **48 osób** wskazała tu na naukę korzystania z Internetu przy zakupach i dyspozycjach bankowych, oraz dostęp do sprzętu + wsparcie doradcze. Grupa **29 osób** pierwszoplanowo wskazała brak barier w dotarciu do placówek handlowych i usługowych. Wnioski te ilustrują poniższe dane :

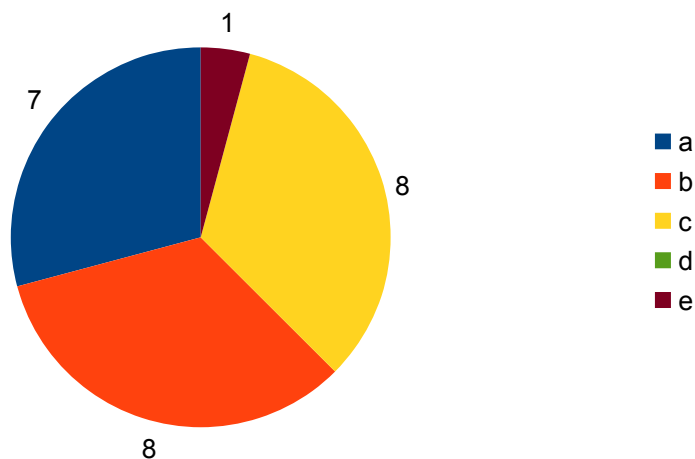
BLOK III Korzystanie z podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie potrzeb i dostępności

Pytanie 4 . Co ułatwiłoby Pani/Panu dokonywanie zakupów/zamawianie usług?

- a) nauka korzystania z Internetu przy zakupach i dyspozycjach bankowych, dostęp do sprzętu + wsparcie doradcze
- b) zapewnienie bezpieczeństwa w domu przy odbiorze towaru i płatnościach
- c) ułatwienia, brak barier w dotarciu do placówek handlowych i usługowych
- d) organizacja grupowych zakupów/zamawiania usług
- e) rzetelna informacja dotycząca reklam towarów i usług na stronach dla seniorów



Ilustracja 24: Ilość osób na 181 ankietowanych wskazujących daną metodę działania jako pierwszoplanową.



Ilustracja 25: Ilość osób na 181 ankietowanych wskazujących daną metodę działania jako drugoplanową

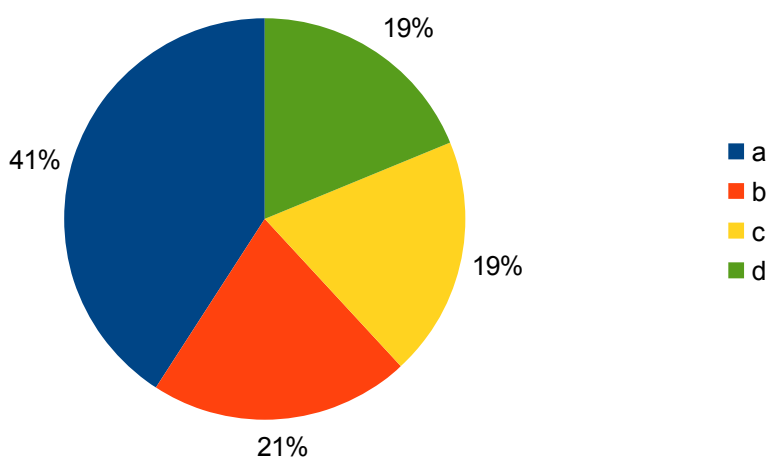
8. Przy **ocenie sprawności i samodzielności seniorów** 41 % ankietowanych uważa że większość osób starszych jest sprawna i radzi sobie samodzielnie. Z kolei 19 % badanych ma zdanie przeciwne uważając że większość osób starszych ma ograniczoną sprawność, nie radzi sobie samodzielnie i wymaga różnych form pomocy. Również 19% ankietowanych nie ma zdania w tej kwestii.

Wnioski te ilustrują poniższe dane :

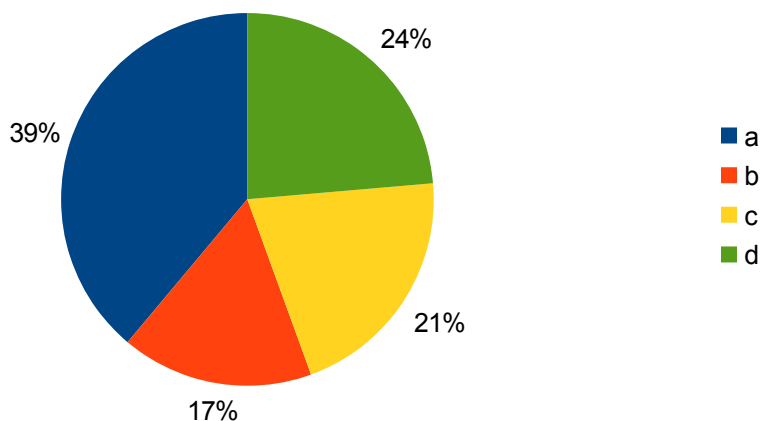
BLOK IV Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.

Pytanie 1 . Które określenie dotyczące oceny sprawności i samodzielności, według Pani/Pana, odpowiada sytuacji seniorów mieszkających w gminie Czechowice-Dziedzice .:?

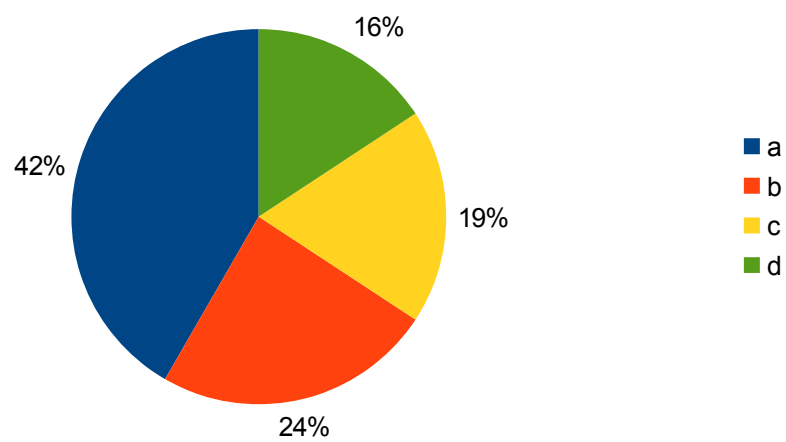
- a) większość osób starszych jest sprawna i radzi sobie samodzielnie
- b) podobne grupy seniorów cechuje sprawność i samodzielność lub jej brak
- c) większość osób starszych ma ograniczoną sprawność, nie radzi sobie samodzielnie i wymaga różnych form pomocy
- d) nie mam zdania



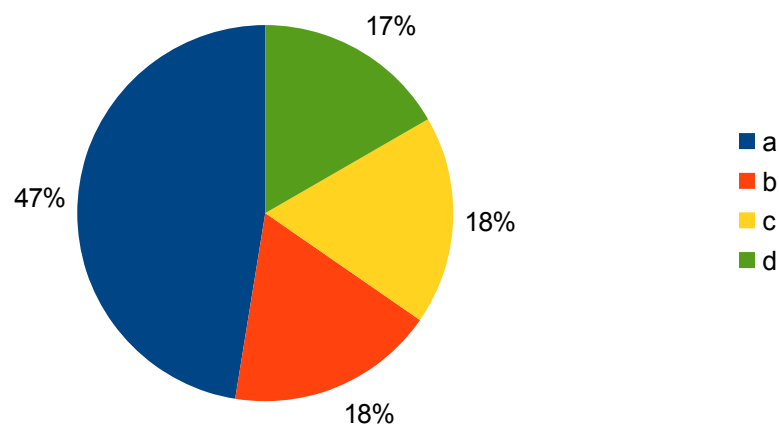
Ilustracja 26: Wg ogółu ankietowanych.



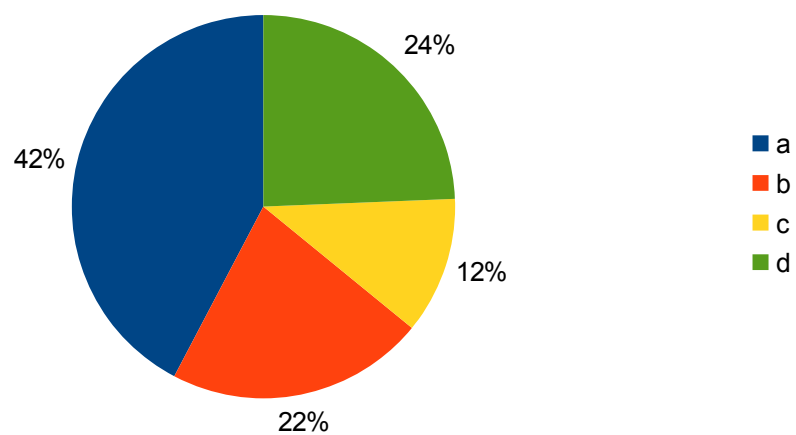
Ilustracja 27: Wg ankietowanych zrzeszonych.



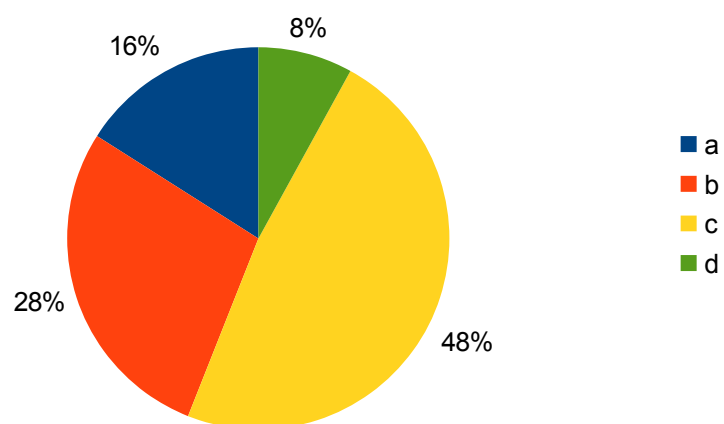
Ilustracja 28: Wg ankietowanych niezrzeszonych.



Ilustracja 29: W grupie wiekowej 60 - 69 lat.



Ilustracja 30: W grupie wiekowej 70 - 79 lat



Ilustracja 31: W grupie wiekowej ankietowanych powyżej lat 80

9. Na pytanie : **Czy jest Pan/Pani osobą potrzebującą opieki**, twierdząco odpowiedziało 14% mężczyzn i 20% kobiet. Na pytanie o zakres niezbędnej opieki mężczyźni określili tę potrzebę w 20 % jako czasową, w 70 % jako okazjonalną i w 10% jako stałą. Kobiety odpowiednio : 36% , 36% i 28%.

Wnioski ilustrują poniższe wykresy :

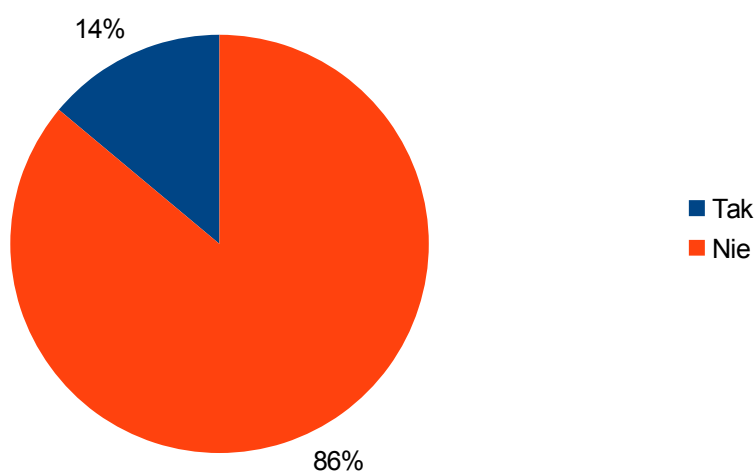
BLOK IV Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.

Pytanie 2 . Czy jest Pani/Pan osobą potrzebującą opieki?

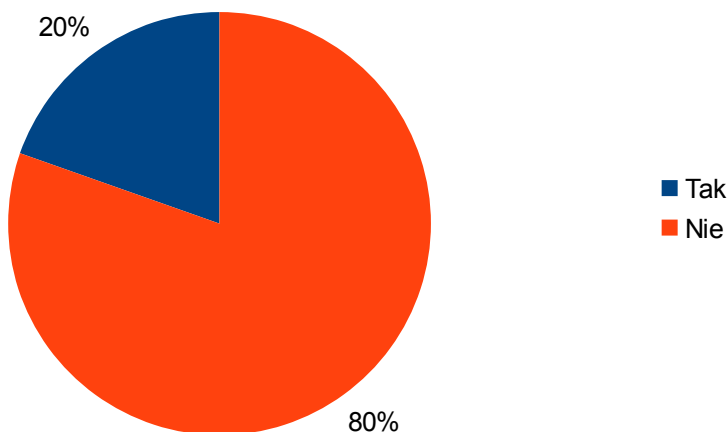
a/ TAK

b/ NIE

jeżeli tak, to w jakim wymiarze: aa) czasowo ab) okazjonalnie ac) na stałe

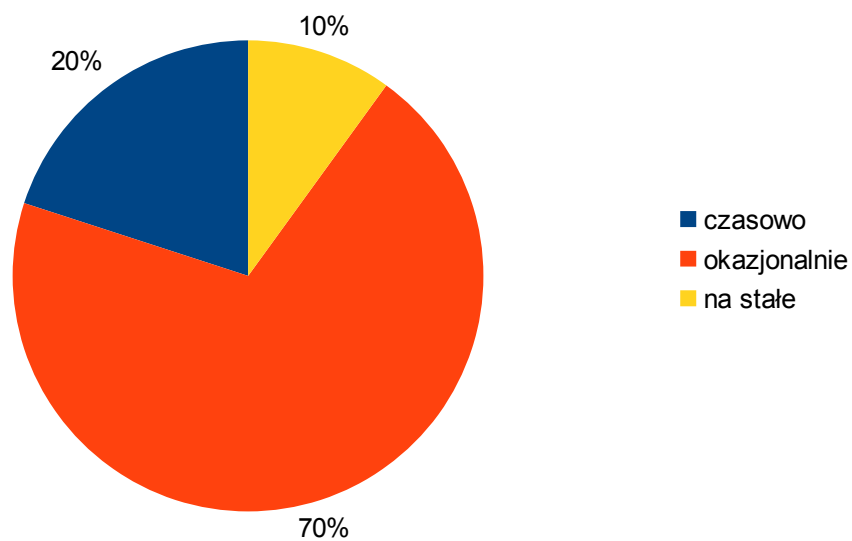


Ilustracja 32: Mężczyźni.

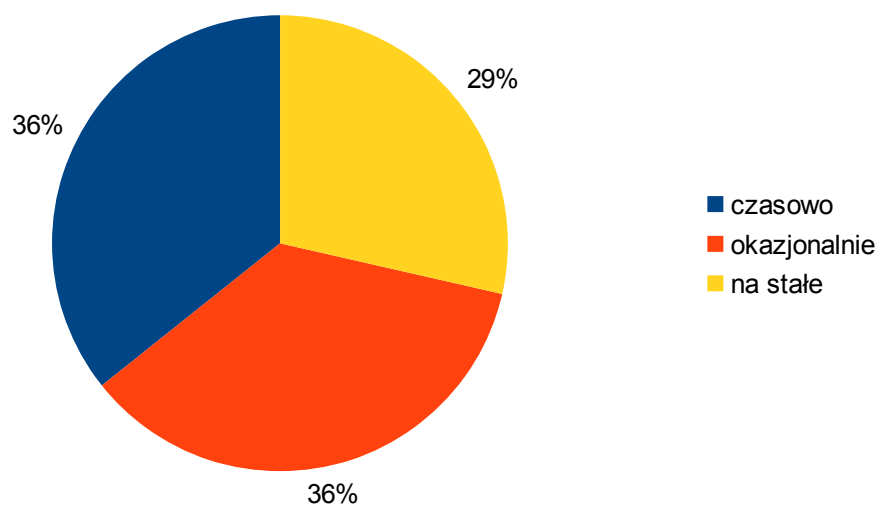


Ilustracja 33: Kobiety.

Na pytanie : w jakim zakresie jest Pani/Pan osobą potrzebującą opieki? - uzyskano odpowiedzi:



Ilustracja 34: Mężczyźni.



Ilustracja 35: Kobiety.

10. Bardzo podobnie rozkłada się **obowiązek opieki nad osobą zależną** pomiędzy kobietami i mężczyznami i wynosi on odpowiednio **20% i 18%**. Jednakowy jest zakres opieki czasowej tj. po **25%**. Różnica pojawia się przy sprawowaniu opieki stałej, której wskaźnik u mężczyzn wynosi **63%** zaś u kobiet **50%**. Mężczyźni sprawują też mniej opieki okazjonalnej bo tylko **13%** wobec **25%** w przypadku kobiet. Wnioski ilustrują poniższe wykresy :

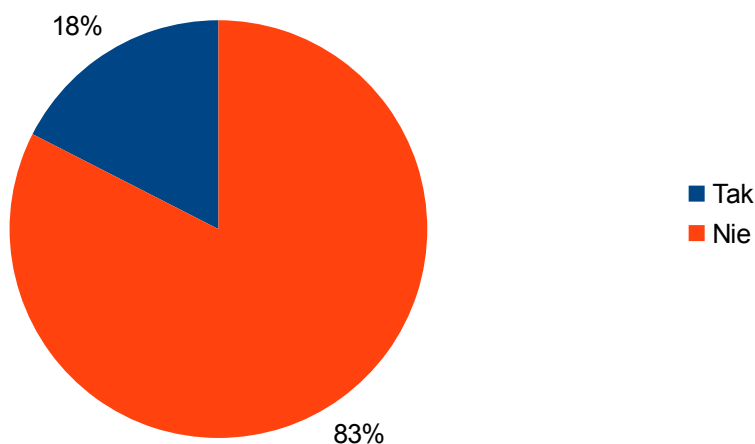
BLOK IV **Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.**

Pytanie 3 . Czy ma Pani/Pan obowiązki rodzinne związane z opieką nad osobą zależną?

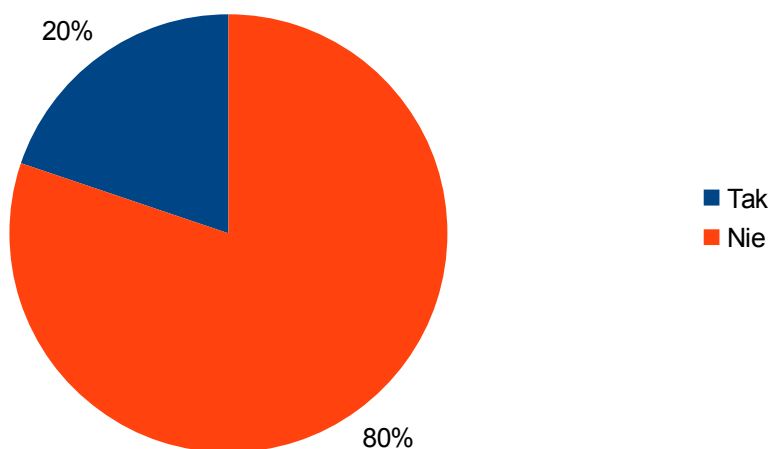
a/ TAK

b/ NIE

jeżeli tak, to w jakim wymiarze: a) czasowo b) okazjonalnie c) na stałe

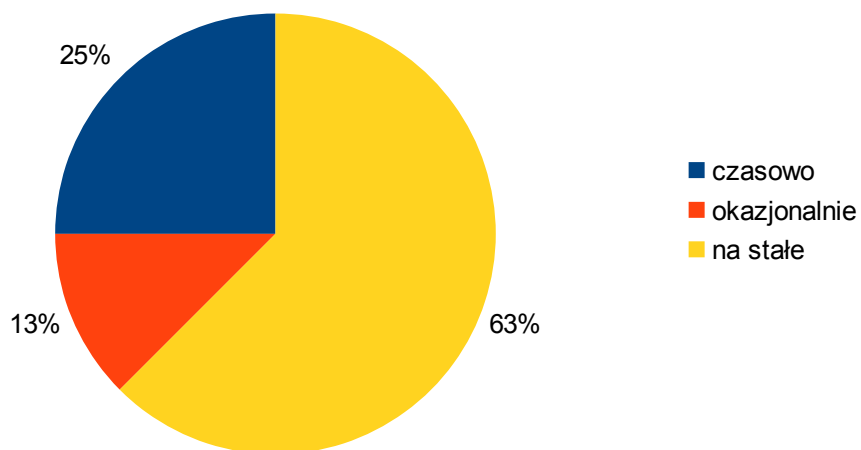


Ilustracja 36: Mężczyźni.

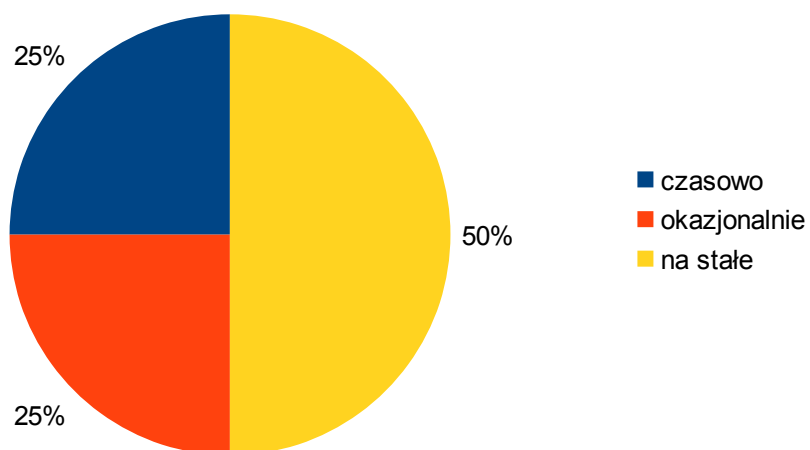


Ilustracja 37: Kobiety.

W jakim zakresie ma Pani/Pan obowiązki rodzinne związane z opieką nad osobą zależną?



Ilustracja 38: Mężczyźni.



Ilustracja 39: Kobiety.

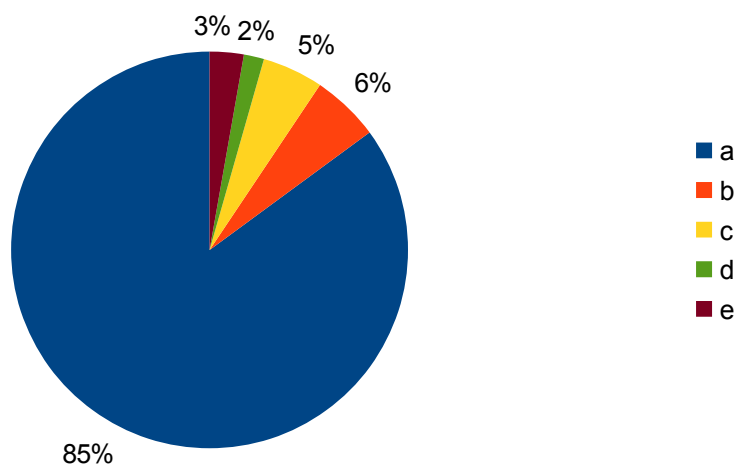
11. Na pytanie: dotyczące wyboru **form opieki dla seniorów** w przypadku potrzeby, zdecydowana większość bo **85%** wskazała jako pierwszoplanową opiekę rodziny. **6%** wybrało w pierwszej kolejności opiekę zewnętrzną we własnym mieszkaniu a tylko **3 i 2%** pobyt w placówce opiekuńczej. W drugiej kolejności jako alternatywne formy opieki pojawiają się właściwie w podobnych proporcjach pozostałe / poza rodziną / formy opieki, w tym także hospicjum.

Wnioski ilustrują wykresy :

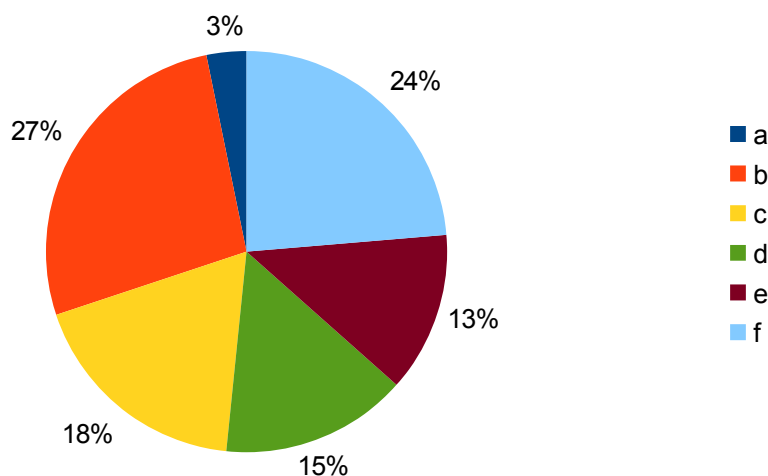
BLOK IV Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.

Pytanie 4 . Z jakich form opieki dla seniorów korzystałaby Pani/Pan w przypadku potrzeby i jakie uważa za godne osób starszych?

- a..... opieka ze strony rodziny
- b..... opieka zewnętrzna (monitoring + usługi) we własnym mieszkaniu
- c..... wspólne zamieszkanie (mini domy seniora, z zapewnioną opieką i usługami)
- d..... placówka opiekuńcza dziennego pobytu
- e..... placówka opiekuńcza stałego pobytu
- f..... hospicjum



Ilustracja 40: Procent ankietowanych wskazujących daną formę opieki jako braną pod uwagę w pierwszej kolejności.



Ilustracja 41: Procent ankietowanych wskazujących daną formę opieki jako braną pod uwagę w drugiej kolejności.

12. Na pytanie: **W jaki sposób Pani/Pan zapewnia sobie opiekę zdrowotną?**

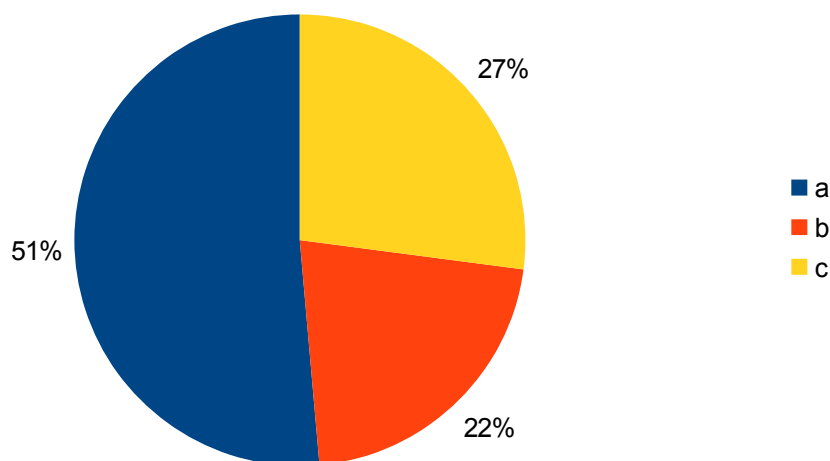
51% respondentów wskazuje korzystanie wyłącznie z opieki w ramach NFZ, 22% korzystanie z opieki w ramach NFZ dla opieki podstawowej (lekarz domowy) zaś 27% korzystanie z opieki prywatnej w przypadku braku lekarzy specjalistów w „swojej” przychodni lub wyznaczeniu długich terminów wizyt.

Wnioski ilustrują wykresy.

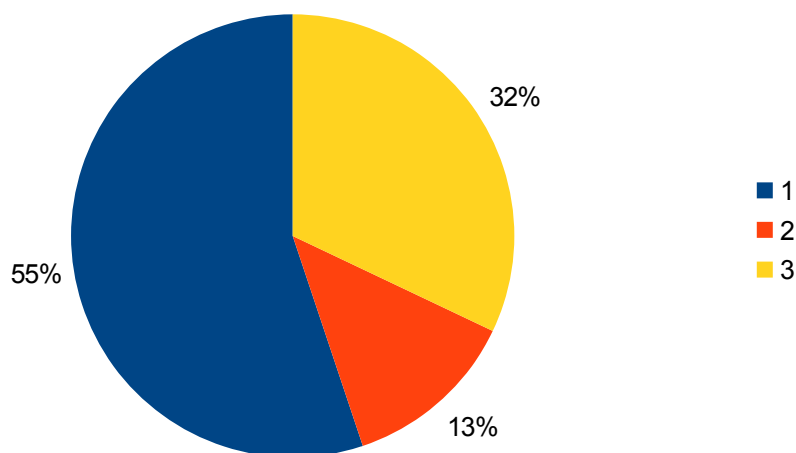
BLOK IV **Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.**

Pytanie 5 . W jaki sposób Pani/Pan zapewnia sobie opiekę zdrowotną?

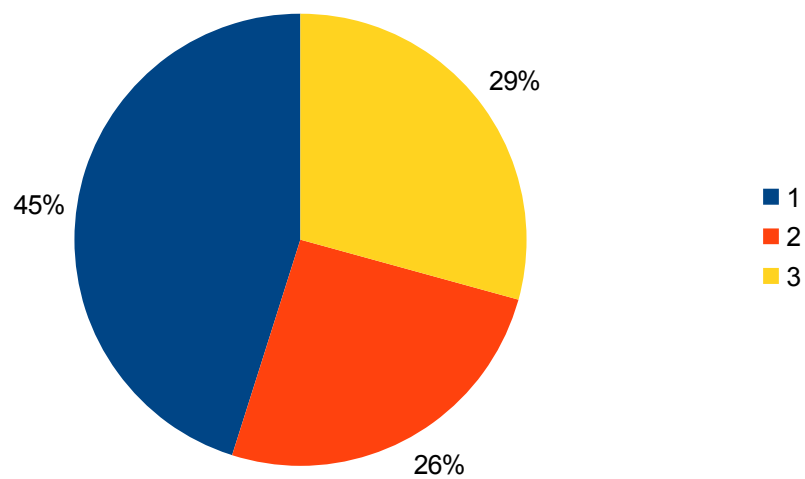
- a) korzystam z opieki w ramach NFZ w każdym przypadku
- b) korzystam z opieki w ramach NFZ dla opieki podstawowej (lekarz domowy)
- c) korzystam z opieki prywatnej w przypadku braku lekarzy specjalistów w „mojej” przychodni lub wyznaczeniu długich terminów wizyt



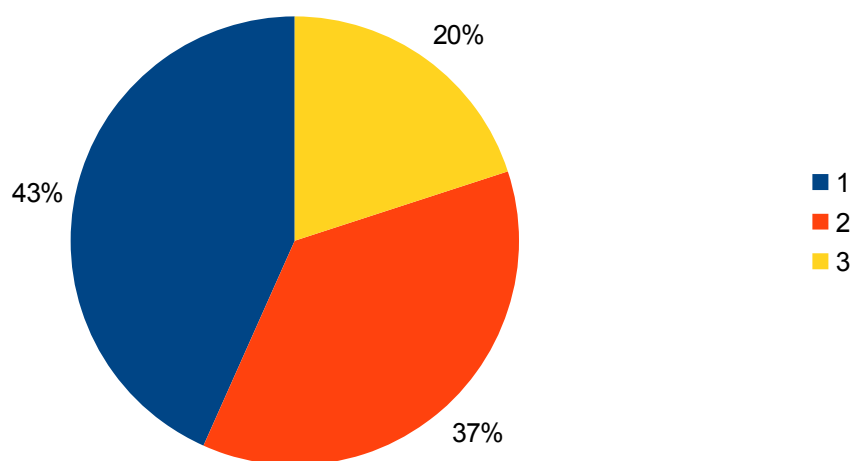
Ilustracja 42: Wg ogółu ankietowanych.



Ilustracja 43: W grupie wiekowej 60-69 lat.



Ilustracja 44: W grupie wiekowej 70-79 lat.



Ilustracja 45: W grupie wiekowej powyżej 80 lat.

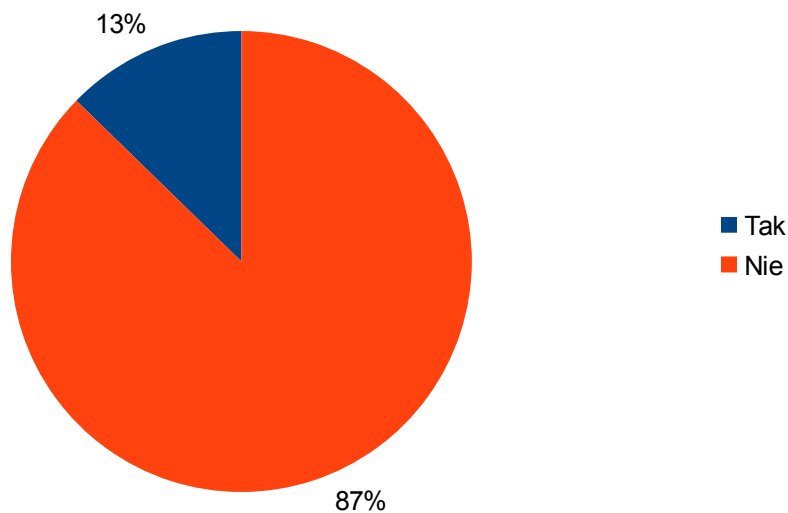
13. Braki w zakresie **opieki geriatrycznej** potwierdza wynik badania ankietowego z którego wynika że jedynie 13% ankietowanych kiedykolwiek korzystało z porady lub leczenia przez lekarza geriatrę.

Wnioski ilustruje wykres :

BLOK IV **Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.**

Pytanie 6 . Czy korzystała kiedykolwiek Pani/Pan z porady lub leczenia u lekarza geriatry? (internisty - specjalisty zajmującego się schorzeniami wieku podeszłego)

a/ TAK b/ NIE



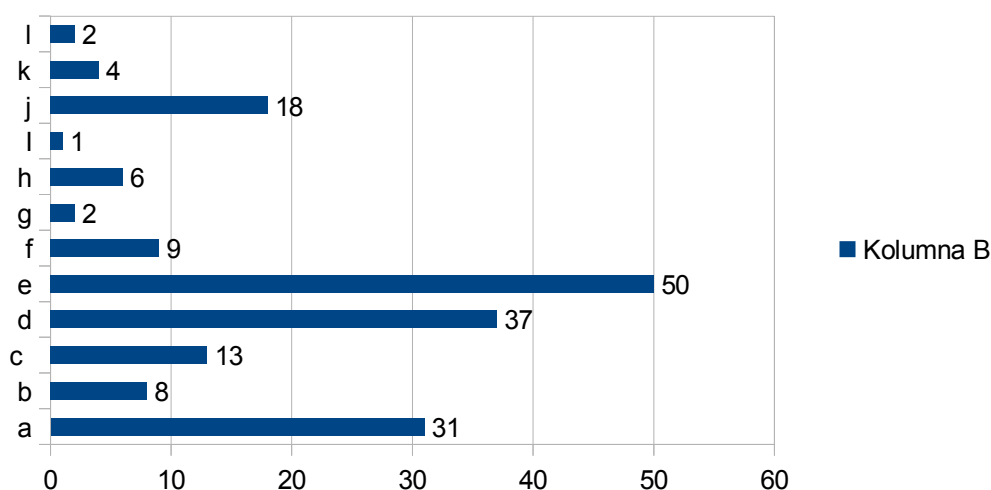
14. Odpowiedzi na pytanie : Jakie formy spędzania wolnego czasu są dla Pani/Pana najbardziej interesujące ? dają obraz preferowanych przez seniorów naszej gminy form spędzania wolnego czasu. Anketowani szeregowali te formy wg stopnia zainteresowania i wynika z nich że w pierwszej kolejności jest to : **czytanie książek, turystyka i podróże, oraz aktywna rekreacja i sport** , w dużym zainteresowaniu znalazły się też **pikniki i festyny** oraz **spotkania towarzyskie w domu**.

Szczegółowy podział zainteresowań prezentują wykresy .

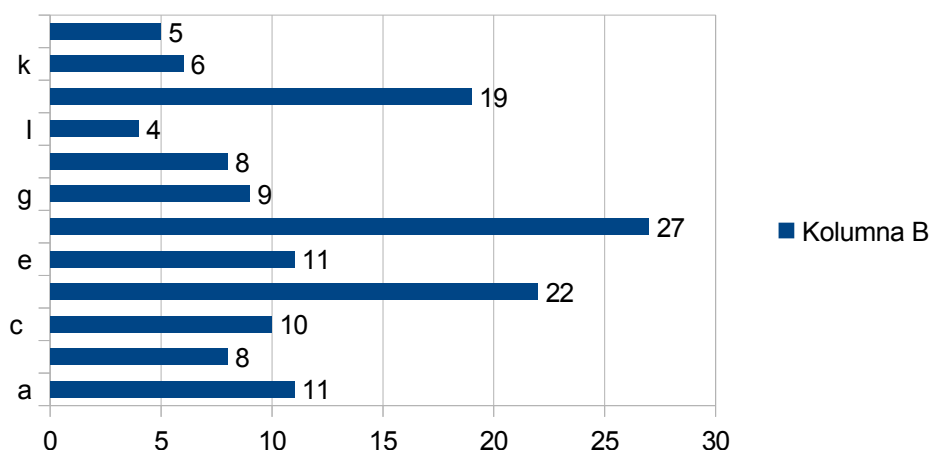
BLOK V Korzystanie z oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych

Pytanie 1 . Jakie formy spędzania wolnego czasu są dla Pani/Pana najbardziej interesujące:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| a/ aktywna rekreacja, sport | g/ teatr, filharmonia, koncerty |
| b/ twórczość artystyczna | h/ kino |
| c/ edukacja, rozwój osobisty | i/ imprezy sportowe |
| d/ turystyka, podróże | j/ spotkania towarzyskie w domu |
| e/ czytanie książek | k/ kawiarnia, restauracja |
| f/ imprezy rozrywkowe (pikniki, festyny) | l/ klub, koło hobbystyczne |



Ilustracja 46: Ilość osób wybierających dane formy spędzania czasu jako pierwszoplanowe



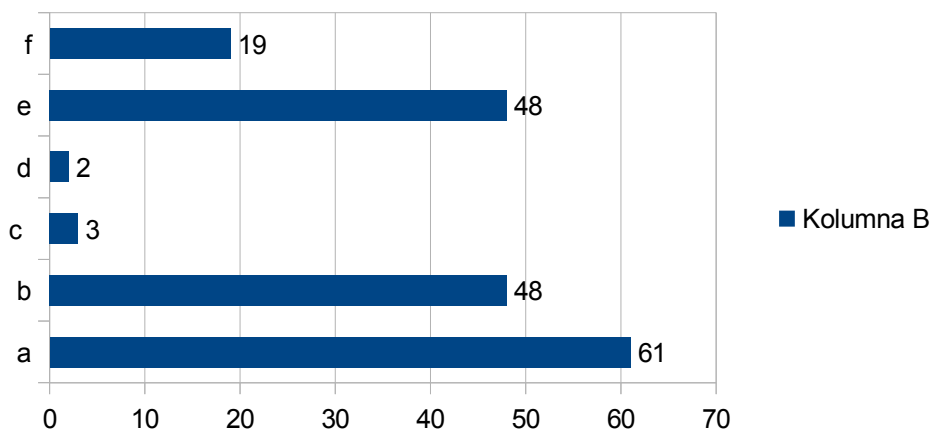
Ilustracja 47: Ilość osób wybierających dane formy spędzania czasu jako drugoplanowe.

15. Określając swoje **preferencje w zakresie oferty imprez kulturalnych**, na pierwszym miejscu znalazło się **kino**, potem exequo **teatr i koncerty i spektakle popularne**. Na trzecim miejscu **zajęcia kulturalne** w klubie / domu kultury.
Szczegółowy podział zainteresowań prezentują wykresy na stronie

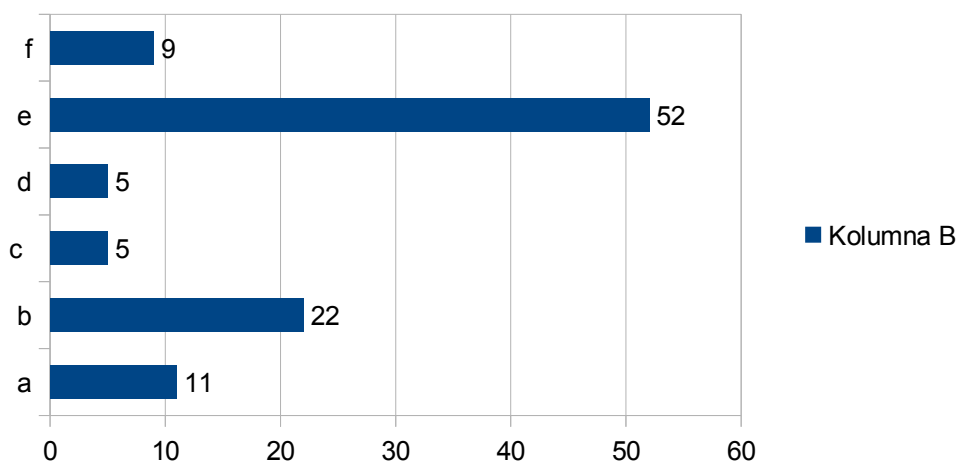
BLOK V Korzystanie z oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych

Pytanie 2 . Jaki rodzaj imprez kulturalnych jest dla Pani/Pan interesujący?

- | | |
|----------------------|---|
| a) kino | d) opera |
| b) teatr | e) koncerty i spektakle popularne |
| c) filharmonia | f) zajęcia kulturalne w klubie / domu kultury |



Ilustracja 48: Ilość osób wybierających dane imprezy kulturalne jako pierwszoplanowe.



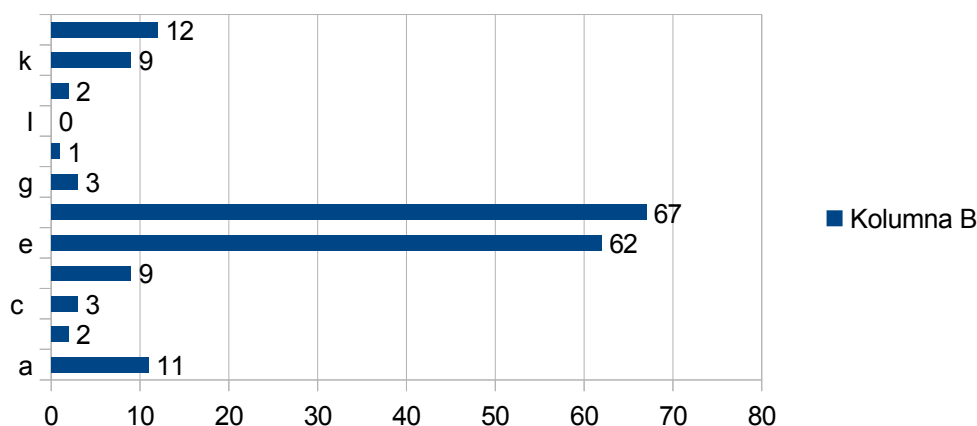
Ilustracja 49: Ilość osób wybierających dane imprezy kulturalne jako drugoplanowe.

16. W zakresie **preferowanych form zajęć rekreacyjnych i czynnego wypoczynku** zdecydowana większość ankietowanych wskazuje w pierwszej kolejności **prace w ogrodzie i na działce** oraz **wycieczki i turystykę pieszą**. Na kolejnych miejscach plasuje się **jazda na rowerze** oraz różne formy **gimnastyki**. Szczegółowy podział zainteresowań prezentują wykresy :

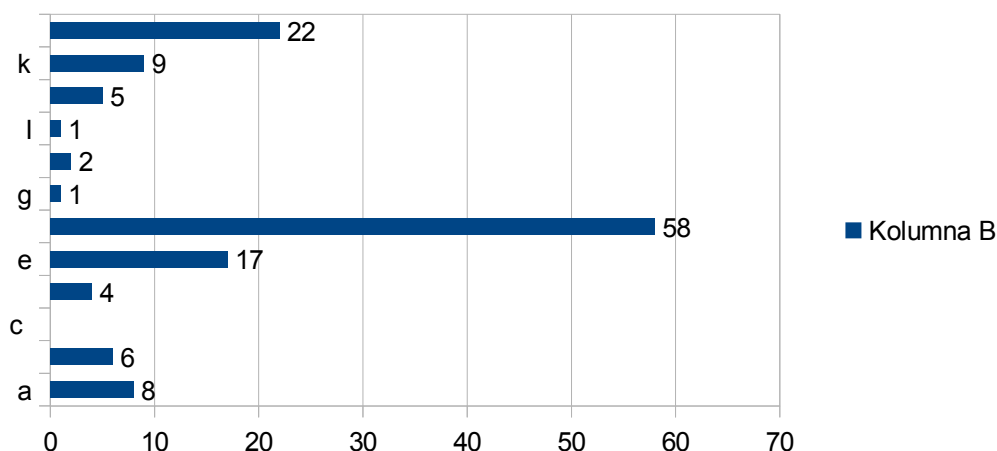
BLOK V Korzystanie z oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych

Pytanie 3 . Jakie formy zajęć rekreacyjnych, czynnego wypoczynku i sportowych są dla Pani/Pana interesujące?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| a)..... różne formy gimnastyki | g) gry indywidualne |
| b)..... biegi i marsze | h) udział w zawodach |
| c)..... gry zespołowe | i) myślistwo, strzelectwo |
| d)..... pływanie, żeglarstwo | j) szachy, warcaby, inne gry planszowe |
| e)..... wycieczki, turystyka piesza | k) gry karciane i inne gry logiczne |
| f)..... praca w ogrodzie/na działce | l) jazda na rowerze |



Ilustracja 50: Ilość osób wybierających dane formy zajęć rekreacyjnych jako pierwszoplanowe.



Ilustracja 51: Ilość osób wybierających dane formy zajęć rekreacyjnych jako drugoplanowe.

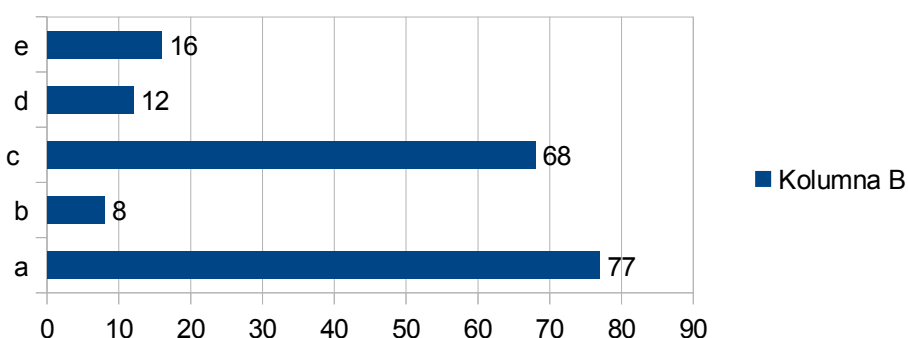
17. Na pytanie :Co dla Pani/Pana, jako seniora, mieszkańca gminy Czechowice-Dziedzice, jest warunkiem częstszego korzystania z proponowanej oferty spędzania wolnego czasu? ankietowani wskazali, że czynnikiem ułatwiającym ich częstszy udział byłoby w pierwszym rzędzie **uzyskanie dokładnej informacji**, z wyprzedzeniem umożliwiającym zaplanowanie wyjścia oraz **przystępna cena**. Trzeci ważny element to zlokalizowanie wydarzenia w możliwie **bliskim sąsiedztwie**.

Szczegółowy podział wskazanych czynników prezentują wykresy :

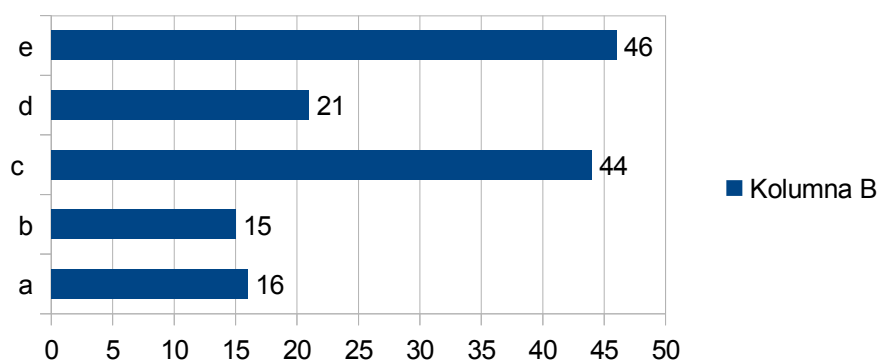
BLOK V Korzystanie z oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych

Pytanie 4 . Co dla Pani/Pana, jako seniora, mieszkańca gminy Czechowice-Dziedzice, jest warunkiem częstszego korzystania z proponowanej oferty spędzania wolnego czasu?

- uzyskanie dokładnej informacji, z wyprzedzeniem umożliwiającym zaplanowanie wyjścia
- dojazd/dotarcie na miejsce wydarzenia bez utrudnień w środkach komunikacji
- dostępne ceny
- zapewnienie odpowiednich ułatwień: pomoc organizatorów, eliminacja barier, zapewnione miejsca siedzące, dostęp do toalet, na życzenie uczestnika organizacja powrotu po zmroku itp.
- wydarzenie ma miejsce w bliskim sąsiedztwie



Ilustracja 52: ilość osób wybierające określone warunki jako pierwszoplanowe.



Ilustracja 53: ilość osób wybierające określone warunki jako drugooplanowe.

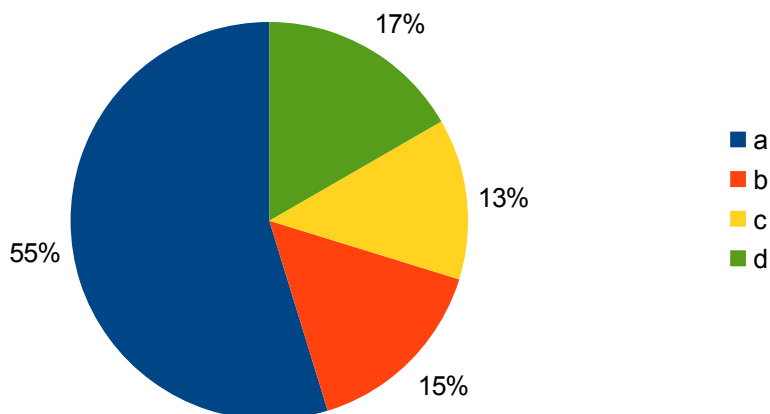
18. Kolejne pytanie miało na celu określenie bardziej **ogólnego charakteru zainteresowań**, także związanych z doświadczeniem zawodowym. Wśród ankietowanych ten podział kształtował się następująco :

zainteresowania techniczne :	mężczyźni - 55 %	kobiety – 12%
„ humanistyczne	mężczyźni - 15%	kobiety - 29%
„ artystyczne	mężczyźni - 13%	kobiety – 29%
brak sprecyzowanych zainteresowań	mężczyźni - 17%	kobiety - 30%

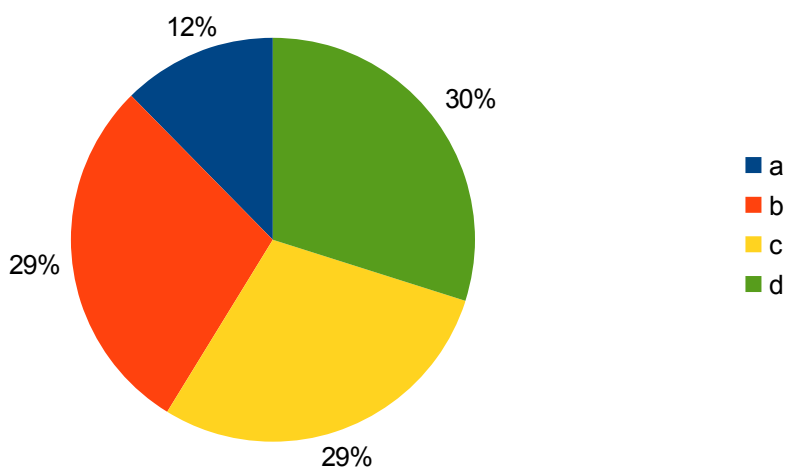
BLOK VI Korzystanie z oferty edukacyjnej

Pytanie 1 . Zainteresowania związane z doświadczeniem zawodowym:

a/ techniczne b/ humanistyczne c/ artystyczne d/ brak



Ilustracja 54: Mężczyźni.



Ilustracja 55: Kobiety.

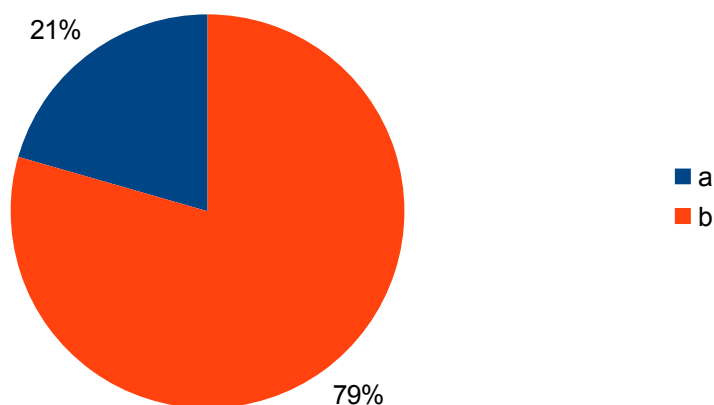
19. W kwestii **utrzymywania kontaktów ze swoim środowiskiem zawodowym** badanie wskazuje że w większym zakresie są one podtrzymywane wśród mężczyzn – **21%** oraz u obu płci ale zrzeszonych w organizacjach – **24%**. Odpowiednio u kobiet – **9%** i u osób niezrzeszonych – **8%**.

Wnioski ilustrują wykresy:

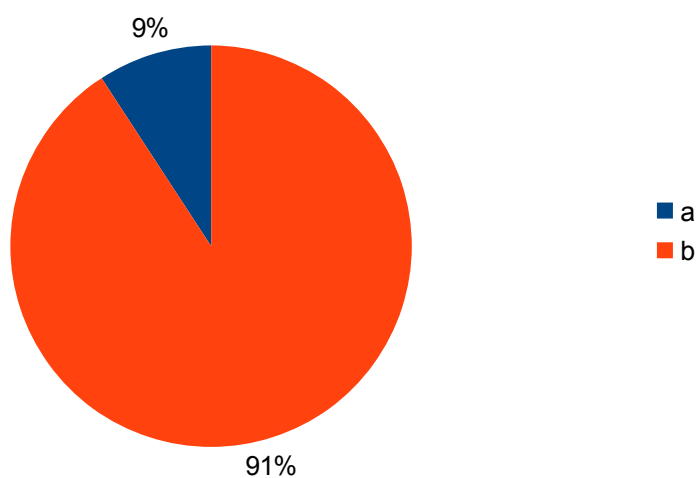
BLOK VII **Zaangażowanie w sprawy zawodowe i pracę**

Pytanie 1 .Czy utrzymuje Pani/Pan kontakty ze swoim środowiskiem zawodowym?

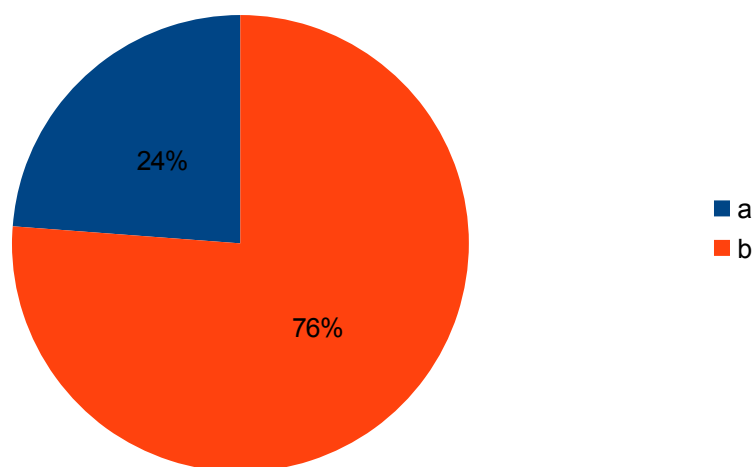
- a) na bieżąco, jestem członkiem Izby zawodowej/stowarzyszenia branżowego
- b) okazjonalnie, kontakty z byłymi współpracownikami



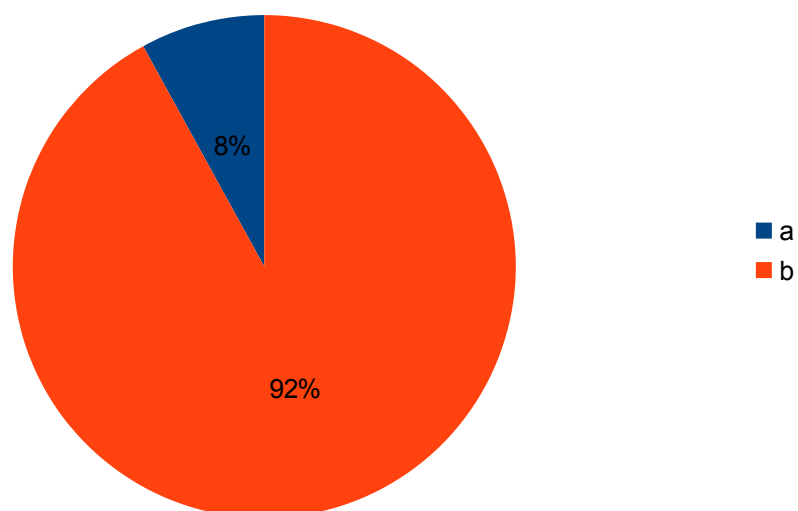
Ilustracja 56: Mężczyźni.



Ilustracja 57: Kobiety.



Ilustracja 58: Wg ankietowanych zrzeszonych w organizacjach.



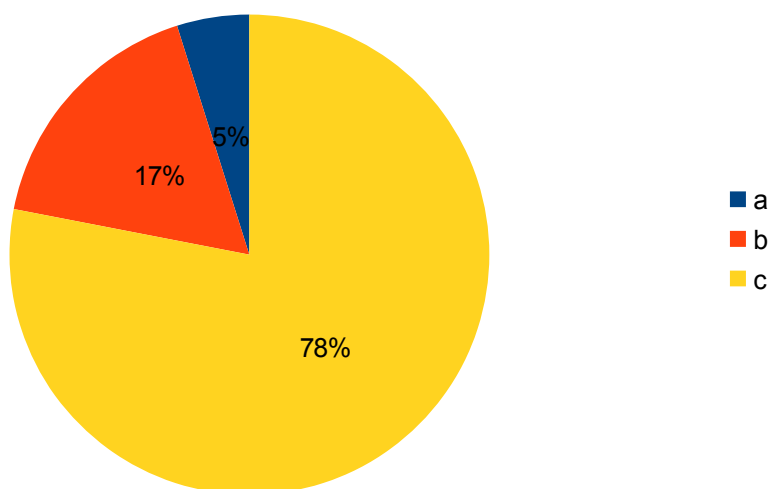
Ilustracja 59: Wg ankietowanych niezrzeszonych.

20. W kwestii zatrudnienia na etacie lub jego części sytuacja wśród kobiet i mężczyzn jest taka sama gdyż odpowiedzi twierdzącej udzieliło po 5% ankietowanych obu płci. Pracę dorywczą lub na zlecenia deklaruje 17% mężczyzn i 7% kobiet, natomiast nie pracuje na emeryturze 78% mężczyzn i 88% kobiet.
- Wnioski ilustrują wykresy:

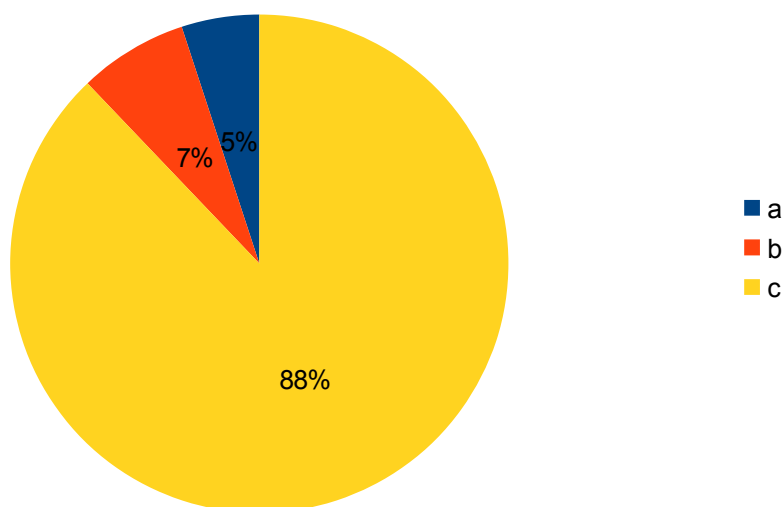
BLOK VII Zaangażowanie w sprawy zawodowe i pracę

Pytanie 2 .Czy jest Pani/Pan osobą aktywną zawodowo?

- a) pracuję na etacie lub jego części
- b) pracuję dorywczo na zlecenia
- c) nie pracuję



Ilustracja 60: Mężczyźni.



Ilustracja 61: Kobiety.

21. Na pytanie **z jakich powodów praca jest lub byłaby dla Pani/Pana interesująca ?**

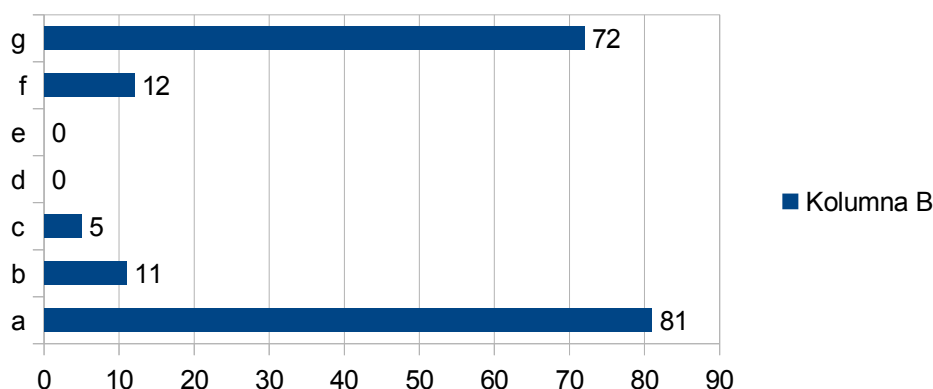
Na 181 ankietowanych **72 osoby** odpowiadały że praca go nie interesuje i pragnie odpoczywać na zasłużonej emeryturze. Dla **81** ankietowanych powodem głównym zatrudnienia jest lub byłoby , uzupełnienie budżetu domowego. W drugiej kolejności jako dodatkowy powód podejmowania pracy wskazano dbałość o kondycję psychofizyczną oraz podtrzymanie kontaktów zawodowych.

Wnioski ilustrują wykresy :

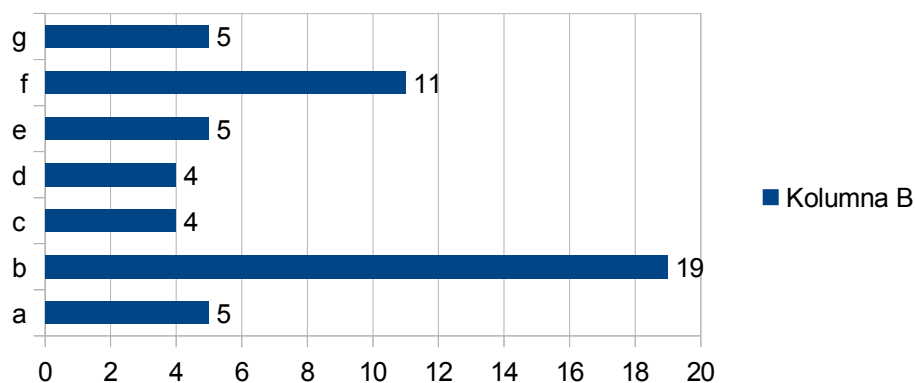
BLOK VII Zaangażowanie w sprawy zawodowe i pracę

Pytanie 3 .Z jakich powodów praca jest lub byłaby dla Pani/Pana interesująca?

- a) uzupełnienie budżetu domowego
- b) dbałość o dobrą kondycję psychofizyczną dzięki pracy
- c) zawód jest życiową pasją, wartą kontynuacji mimo przejścia na emeryturę
- d) utrzymanie szacunku i poważania otoczenia ze względu na aktywność oraz fachowość zawodową
- e) bieżąca aktualizacja wiedzy związanej z umiejętnościami zawodowymi
- f) utrzymanie kontaktów ze środowiskiem zawodowym
- g) chcę odpoczywać na zasłużonej emeryturze, nie interesuję się dalszą pracą



Ilustracja 62: Powody wybrane jako pierwszoplanowe.



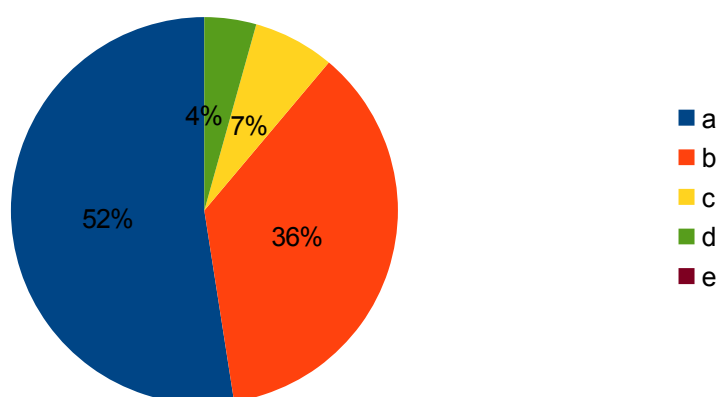
Ilustracja 63: Powody wybrane jako drugoplanowe.

22. Na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytanie : Jak wygląda zainteresowanie Pani/Pana aktywnością w sferze społecznej ? - można stwierdzić że wynik różni się w zależności od tego czy osoba udzielająca odpowiedzi jest zrzeszona w organizacji czy nie. W tym pierwszym przypadku stopień zaangażowania w działalność społeczną wykraczającą poza zajmowanie się sprawami własnymi i swojej rodziny jest odpowiednio wyższy osiągając **14%** przy włączaniu się w różne inicjatywy sąsiedzkie , **9%** przy działalności w grupach nieformalnych i działalności klubowej oraz **19%** przy działalności w stowarzyszeniach, fundacjach itp. Te same cyfry przy odpowiedziach osób niezrzeszonych kształtują się odpowiednio : **7%, 4% i 0%**
- Wnioski ilustrują wykresy:

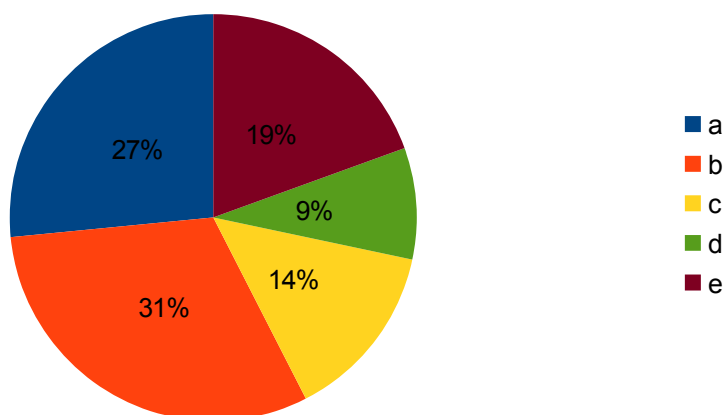
BLOK VIII **Zaangażowanie w działalność społeczną**

Pytanie 1 Jak wygląda zainteresowanie Pani/Pana aktywnością w sferze społecznej:

- a) zajmuję się przede wszystkim własnymi sprawami
- b) zajmuję się rodziną
- c) włączam się w różne inicjatywy sąsiedzkie
- d) biorę udział w grupach nieformalnych, działalności klubowej
- e) działam w organizacji, np. stowarzyszenie, fundacja, przy parafii itp.



Ilustracja 64: Aktywności wskazane przez osoby niezrzeszone.



Ilustracja 65: Aktywności wskazane przez osoby zrzeszone.

23. Odpowiedzi na pytanie : Czy rozważa Pani/Pan możliwość zostania wolontariuszem, poświęcenia bezpłatnie swojego czasu i umiejętności na działalność społeczną? - pozwalają ocenić potencjalną gotowość do zostania wolontariuszem a ta kształtuje się w naszej gminie na stosunkowo niskim poziomie jako że ponad połowa ankietowanych udziela zdecydowanie negatywnej odpowiedzi. Odpowiedzi twierdzące to odpowiednio 16 i 11%. Wypada mieć nadzieję że część ankietowanych tj. 26 do 35% która nie rozważa tej opcji stwierdzając że nie ma zdania, może to zdanie zmienić zapoznając się bliżej z problematyką wolontariatu. Wnioski ilustrują wykresy :

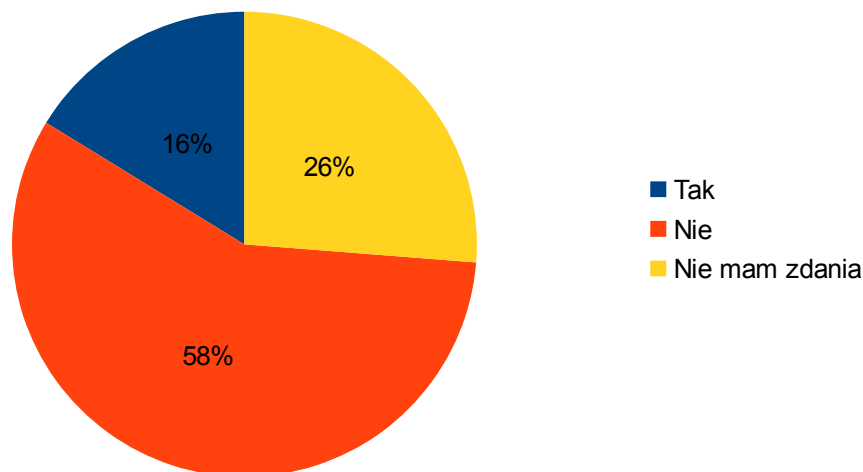
BLOK VIII Zaangażowanie w działalność społeczną

Pytanie 2 Czy rozważa Pani/Pan możliwość zostania wolontariuszem, poświęcenia bezpłatnie swojego czasu i umiejętności na działalność społeczną?

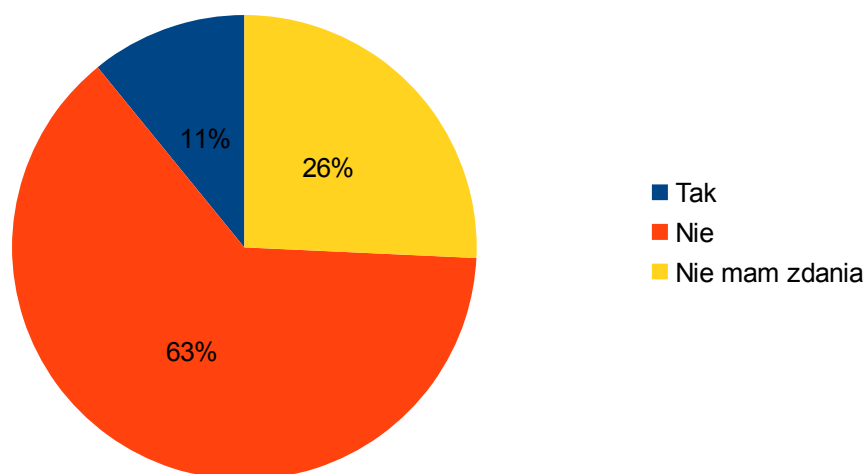
a) TAK

b) NIE

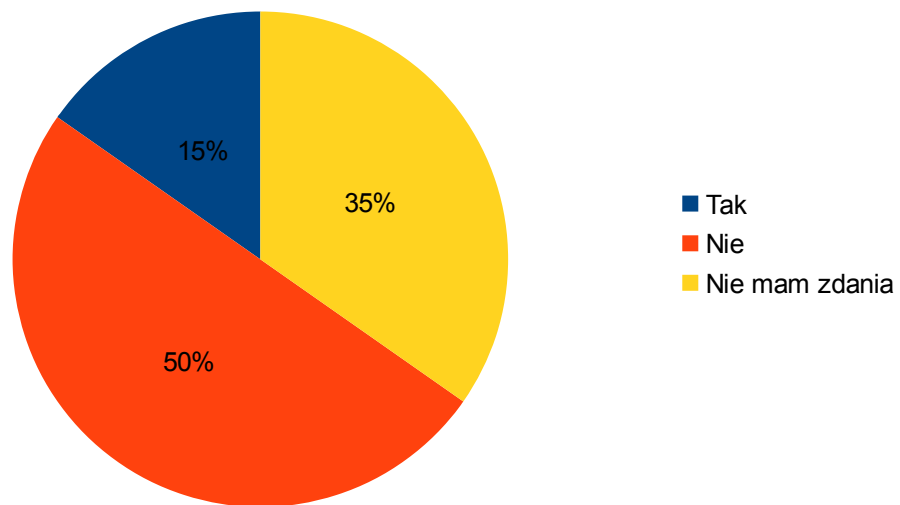
c) NIE MAM ZDANIA



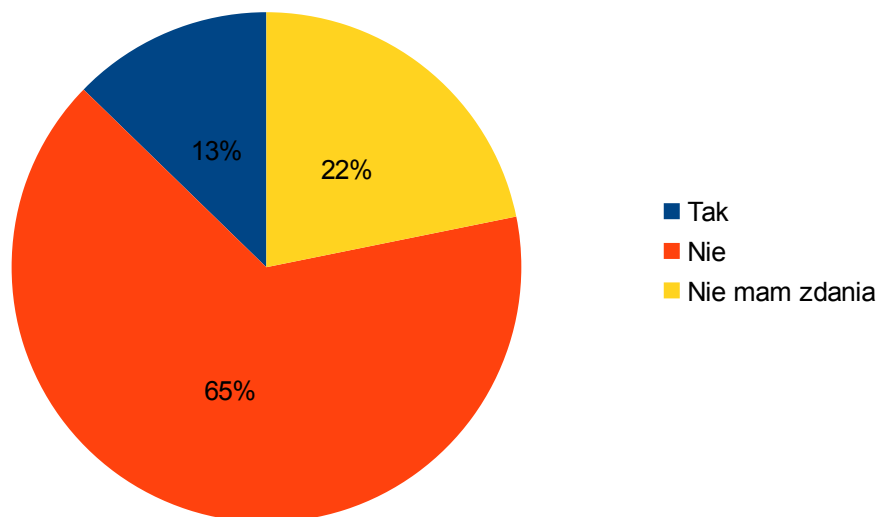
Ilustracja 66: Mężczyźni.



Ilustracja 67: Kobiety.



Ilustracja 68: Wg ankietowanych zrzeszonych



Ilustracja 69: Wg ankietowanych niezrzeszonych

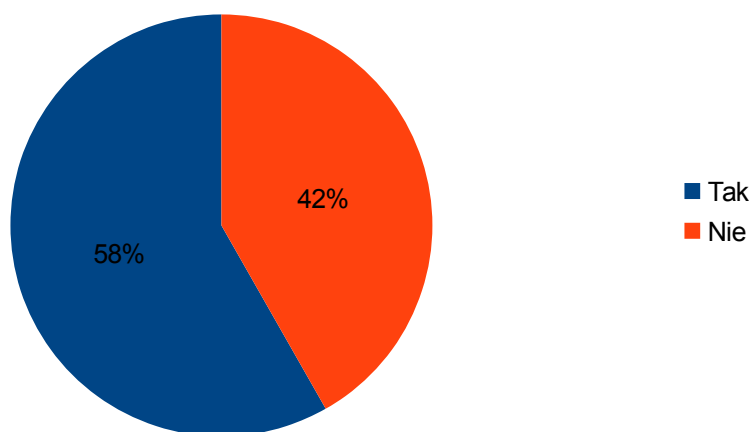
24. W kwestii interesowania się problemami środowiska senioralnego w swojej gminie zdanie zarówno mężczyzn i kobiet jest w zasadzie identyczne. Odpowiedź twierdzącą dali odpowiednio **58% i 57%**. Bardziej zasadnicza różnica pojawia się porównując grupę zrzeszonych i niezrzeszonych respondentów, tutaj te wartości wynoszą **76% i 46%**. Odpowiednio w poszczególnych grupach wiekowych to zainteresowanie różnicuje się: 60-69: **59%** 70-79: **63%** powyżej 80: **39%**. Wnioski ilustrują wykresy:

BLOK VIII Zaangażowanie w działalność społeczną

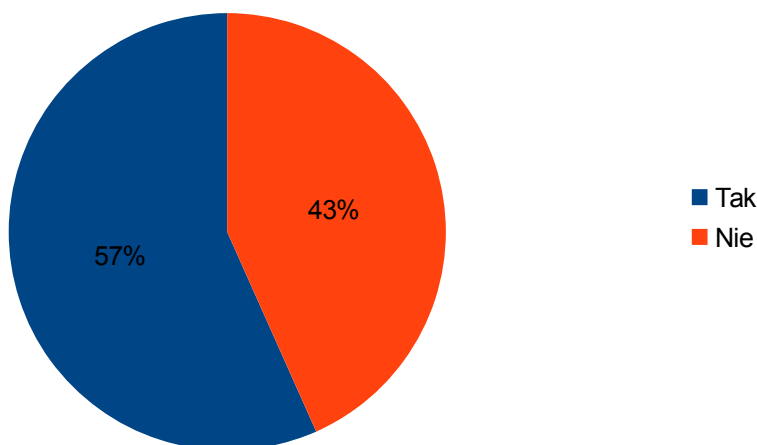
Pytanie 4 Czy interesuje się Pani/Pan problemami środowiska senioralnego w swojej gminie?

a/ TAK

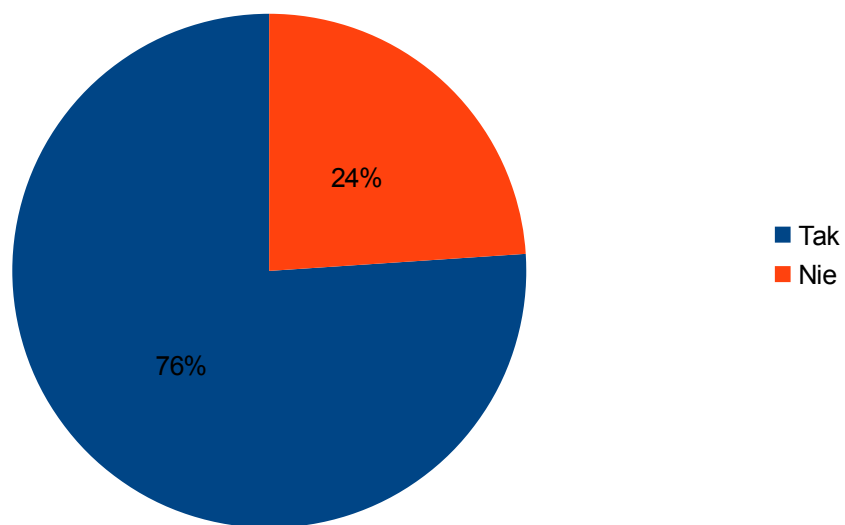
b/ NIE



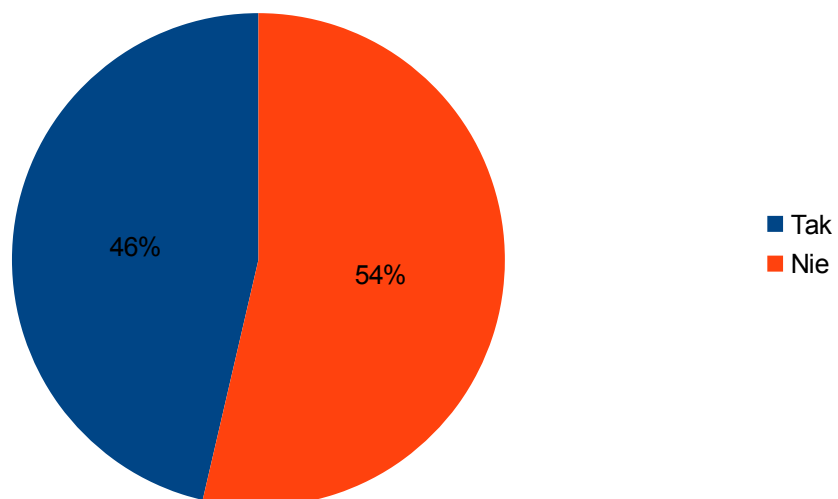
Ilustracja 70: Mężczyźni.



Ilustracja 71: Kobiety.



Ilustracja 72: Ankietowani zrzeszeni w organizacjach.



Ilustracja 73: Ankietowani niezrzeszeni w organizacjach.

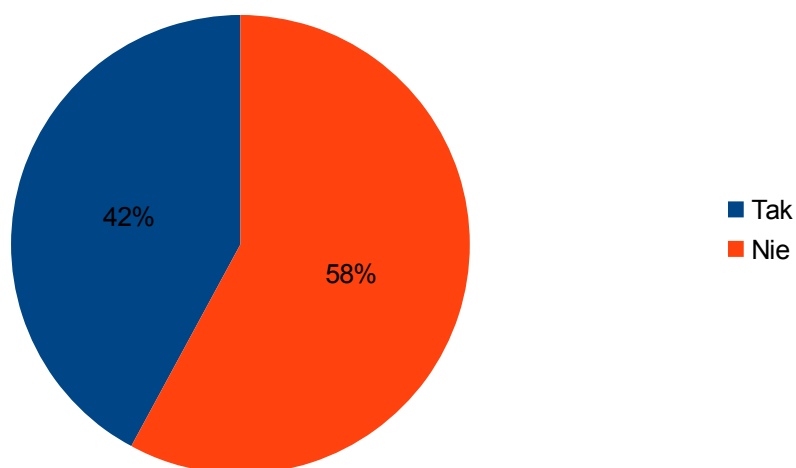
25. Gotowość do **praktycznego włączenia się w prace** zespołów działających na rzecz środowiska senioralnego deklaruje **42%** mężczyzn i **37 %** kobiet.. Ta proporcja zmienia się na **49% i 33%** w odniesieniu do respondentów zrzeszonych i niezrzeszonych.
Wnioski ilustrują wykresy:

BLOK VIII **Zaangażowanie w działalność społeczną**

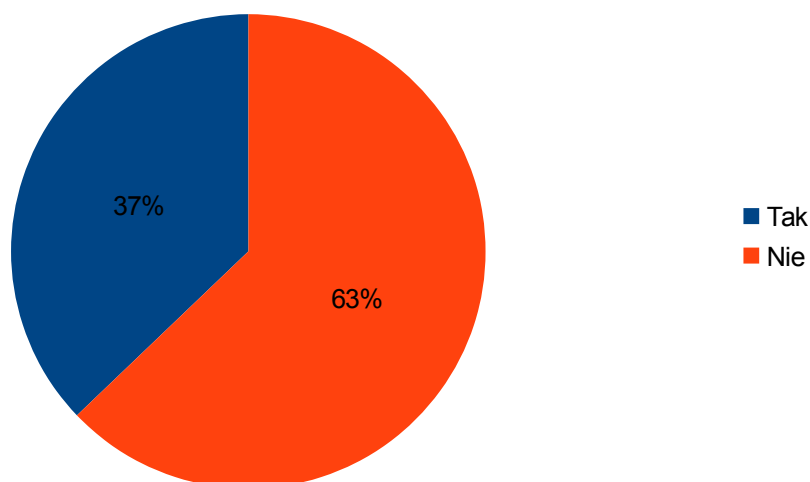
Pytanie 5 Czy interesuje Panią/Pana włączenie się w prace zespołów, które zajmują się problemami środowiska senioralnego w gminie - działającymi przy Jednostkach Pomocniczych w osiedlach lub przy Radzie Gminy?

a/ TAK

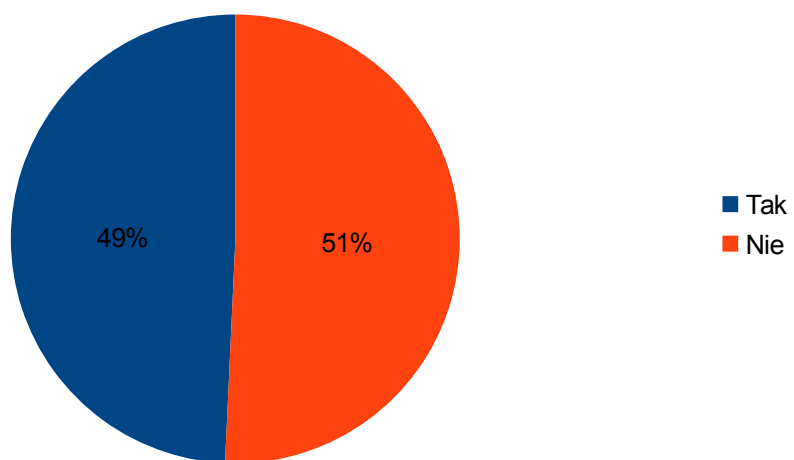
b/ NIE



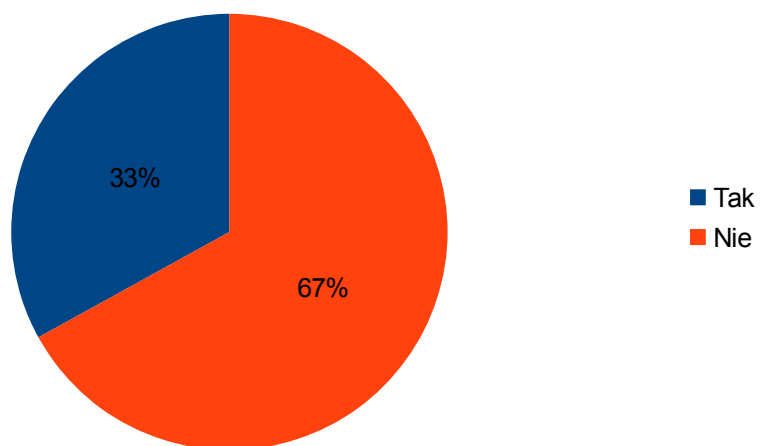
Ilustracja 74: Mężczyźni.



Ilustracja 75: Kobiety.



Ilustracja 76: Ankietowani zrzeszeni w organizacjach.



Ilustracja 77: Ankietowani niezrzeszeni w organizacjach.

Ankietę zamyka omówienie pytań otwartych do których ankietowani mogli zgłaszać swoje sugestie:

W bloku: II. Jaka jest, zdaniem Pani/Pana ogólna sytuacja seniorów mieszkających w gminie Czechowice-Dziedzice. Na pytanie :

3. Czego, zdaniem Pani/Pana, brakuje ?

Pojawiły się następujące problemy , które uszeregowano wg ilości osób je zgłaszających.

brak ogólnodostępnych toalet - 29 zgłaszających -

Północ	Centrum	Ligota	Zabrzeg	Bronów	Południe	Górze	
	5	14	2	3	3	1	1

brak klubu/ świetlicy/ miejsca spotkań dla seniorów - 19 zgłaszających

Uwaga : Zaliczono tu także osoby które w pytaniu V / 1 wskazały na jednej z trzech pierwszych pozycji klub/ koło hobbystyczne , jako najbardziej interesującą formę spędzania wolnego czasu.

Centrum	Zabrzeg	Południe	Barbara	Północ	Lesisko	Ligota	
	2	2	2	2	4	3	1
Dziedzice	Bronów	Tomaszówka					
	1	1	1				

brak zadbanych chodników - 18 zgłaszających

Północ	Barbary	Zabrzeg	Bronów	Centrum	Południe	Dziedzice	
	4	1	2	1	1	1	3
Renardowice	Górze	Ligota					
	1	3	1				

zbyt krótki czas zielonego światła na przejściach dla pieszych – 13 zgłaszających

Północ	Centrum	Dziedzice	Renardowice	Górze	
	1	7	1	1	3

dostatecznego oświetlenia dróg - 11 zgłaszających

Północ	Bronów	Barbara	Górze	Ligota	Centrum	
	3	1	1	3	2	1

brak windy - 8 zgłaszających

Centrum	Południe	
	7	1

brak ławek umożliwiających odpoczynek - 5 zgłaszających

Centrum	Północ	
	4	1

brak przejść dla pieszych – 5 zgłaszających

Zabrzeg	Bronów	Dziedzice	
	1	1	3

brak parkingów - 3 zgłaszających

Południe	Północ	Zabrzeg	
	1	1	1

brak komunikacji w weekendy – 2 zgłaszających

Ligota	
	2

brak poboczy - 2 zgłaszających

Góme	
	2

za wysokie krawężniki - 2 zgłaszających

Lesisko	
	2

brak podjazdu do bloku - 2 zgłaszających

Centrum	
	2

brak stojaków na rowery - 1 zgłaszający

Ligota	
	1

W bloku: III. Korzystanie z podstawowych usług bytowych (w tym handlowych, rzemieślniczych), w aspekcie potrzeb i dostępności

Ankietowanie zgłosili braki w ofercie usług rzemieślniczych:

szewc - 17 zgłoszeń

Centrum	Zabrzeg	Tomaszówka	Bronów	Ligota	
	1	5	4	1	6

punkt usług krawieckich – 7 zgłoszeń

Centrum	Północ	Zabrzeg	Ligota	Tomaszówka	
	1	1	3	1	1

punktu napraw AGD - 5 zgłoszeń

Centrum	Ligota	Południe	Północ	
	1	2	1	1

po **1 osobie** zgłoszono brak usług:
zegarmistrzowskich, fryzjerskich i pralniczych - Tomaszówka
tapicerskich i szklarskich – Zabrzeg
mycie okien , sprzątanie - Centrum

W bloku: IV. Korzystanie z usług socjalnych i zdrowotnych, w aspekcie potrzeb i dostępności.

Na pytanie nr 5 :

.....w przypadku jakich specjalności uzyskanie przez Panią/Pana świadczenia w ramach NFZ jest utrudnione ?

ankietowani wymienili następujące specjalności lekarskie .uszeregowane wg ilości osób je zgłaszających.
:

kardiolog - 16

Centrum	Zabrzeg	Południe	Północ	
	9	2	3	2

okulista - 12

Centrum	Północ	Zabrzeg	Dziedzice	Południe	
	7	2	1	1	1

ortopeda - 8

Centrum	Północ	Południe	
	5	2	1

stomatolog - 5

Centrum	Ligota	Zabrzeg	
	3	1	1

geriatra – 3

Zabrzeg	Ligota	Północ	
	1	1	1

reumatolog – 3

Zabrzeg	Dziedzice	Barbara	
	1	1	1

neurolog – 3

Centrum	Ligota	
	2	1

gastrolog – 3

Dziedzice	Północ	Centrum	
	1	1	1

laryngolog – 2

Centrum	
	2

Po **1 osobie** zgłaszającej : **diabetolog, endokrynolog, naczyniowiec, urolog, rehabilitant**

W bloku:

V. Korzystanie z oferty dotyczącej spędzania wolnego czasu: kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, czynnego wypoczynku i sportowej oraz zajęć hobbystycznych.

Na pytanie nr 1 : jakie formy spędzania wolnego czasu są dla Pani/Pana najbardziej interesujące ?

Poza **dwunastoma** zaproponowanymi w ankiecie pojawiły się inne niewymienione, w postaci:

- rozwiązywanie krzyżówek
- układanie puzzli,
- oglądanie TV,
- wędkarstwo,
- śpiew w chórze,